

Flexi Pass CARD – Karta nabitá životem



- ▶ **Moderní platební nástroj**, který funguje jako standardní platební karta.
- ▶ Držitelům **umožňuje nákup volnočasových aktivit v různých oblastech**: kultura, cestování a rekreace, vzdělání, zdraví a sport.
- ▶ Flexi Pass CARD je nepřenosná karta, vydávána na jméno držitele.
- ▶ **Vizuál – přední stranu karty je možné přizpůsobit** požadavkům konkrétního klienta.

Placení s Flexi Pass CARD v partnerské prodejně

- ▶ **Flexi Pass CARD funguje jako klasická platební karta** – platby probíhají prostřednictvím platebního terminálu
- ▶ Držitelé kartou uhradí nákup volnočasové aktivity a platbu potvrdí podpisem na účtence dle podpisového vzoru na zadní straně karty.
- ▶ Z kartového účtu je následně odečtena hodnota nakoupené volnočasové aktivity.
- ▶ Platby se zúčtovávají vždy k poslednímu dni v daném měsíci, proplacení proběhne následující pracovní den na bankovní účet partnera.

Operace, které lze provést prostřednictvím POS terminálu

PRODEJ

- ▶ Protáhněte kartu Flexi Pass CARD platebním terminálem. Na obrazovce terminálu se zobrazí číslo karty.
- ▶ Porovnejte, zda zobrazené číslo karty (posledních 13 číslic na obrazovce terminálu) souhlasí s číslem vytištěným na přední straně karty.
- ▶ Pokud ano, potvrďte zeleným tlačítkem [OK].
- ▶ Zadejte částku a potvrďte zeleným tlačítkem [OK]. Smazat částku můžete žlutým tlačítkem [C].
- ▶ Dochází k on-line autorizaci platby. Pokud autorizace proběhne v pořádku, vytiskne terminál 1. část účtenky. Účtenku odtrhněte a požádejte zákazníka, aby ji podepsal.
- ▶ Zkontrolujte, zda se podpis na účtence shoduje s podpisem na zadní straně karty Flexi Pass CARD. Pokud podpis souhlasí, stiskněte zelené tlačítko [OK]. Pokud podpis nesouhlasí, stiskněte červené tlačítko [STOP] – dojde ke zrušení transakce (vzniká nová transakce - Storno platby) a vytisknutí potvrzení o zrušení transakce.

NÁVRAT SLUŽBY / NÁVRAT

- ▶ Transakce Návrat služby je opakem transakce Prodej.
- ▶ Transakce slouží při reklamacích – vrácení služeb. Postup je stejný jako při úhradě volnočasové aktivity.

UZÁVĚRKA / UZAVŘENÍ

- ▶ Dojde k provedení uzávěrky platebního terminálu, při které se ověří transakce z platebního terminálu s transakcemi na autorizačním serveru (transakce z terminálu jsou smazány).
- ▶ V případě, kdy nesouhlasí součty, je nutné kontaktovat pracovníky autorizační centrály, tzn. vydavatele platebního terminálu. Uzávěrku je nutné dělat min. 1x denně, pokud je terminál aktivně užíván.

MEZISOUČET

- ▶ Dojde k předběžnému ověření transakcí z platebního terminálu s transakcemi na autorizačním serveru (transakce z terminálu se nemažou). V případě, kdy nesouhlasí součty, je nutné kontaktovat pracovníky autorizační centrály, tzn. vydavatele platebního terminálu.

Ochranné prvky karty

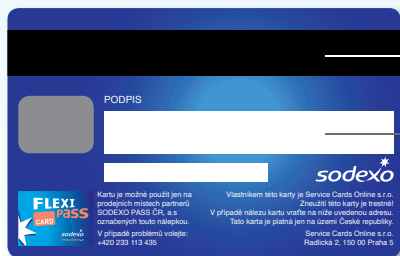
Platby s Flexi Pass CARD jsou zcela bezpečné – karta obsahuje speciální magnetický proužek na zadní straně, veškeré transakce jsou ověřovány na základě podpisového vzoru.



ČÍSLO KARTY

DATUM PLATNOSTI KARTY

JMÉNO A PŘÍJMENÍ
UŽIVATELE KARTY



MAGNETICKÝ PROUŽEK

PODPISOVÝ PROUŽEK
PRO PODPIS UŽIVATELE

Označení partnerských prodejen



Dejte zákazníkům vědět, že Flexi Pass CARD mohou použít právě ve vaší prodejně!
Označte ji samolepkou Flexi Pass CARD.

Kontakty

E-mail: info@sconline.cz

Linka pro řešení technických problémů s platebními terminály je zobrazena na každém platebním terminálu.