

SMLOUVA č. O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A SPOLUPRÁCI



uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Radlická 2, 150 00 Praha 5

IČ: 61860476, DIČ: CZ61860476, zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, vložka 2947, bankovní spojení: 1219750011/2700

zastoupená na základě plné moci:

(dále pouze „Sodexo“)

a

Název subjektu / jméno a příjmení podnikatele:

se sídlem / místem podnikání:

IČ: DIČ: bankovní spojení:

zapsaný v OR / ŽR / jiné evidenci:

zastoupený (jméno, funkce):

kontaktní osoby (jméno, funkce):

e-mail kontaktních osob:

tel./fax kontaktních osob:

registrační e-mail e-sodexo.cz:

kontaktní e-mail (čl. XIV. odst. 5) VOP):

e-mail pro fakturaci:

adresa www stránek

(dále pouze „Partner“)

I. Předmět Smlouvy

1) Předmětem této Smlouvy je povinnost Sodexo Partnerovi zprostředkovat příležitosti prodeje nebo poskytování Benefitů Beneficietům, a to za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy („VOP“), a povinnost Partnera hradit za poskytování těchto Služeb Poplatky, které jsou blíže specifikovány v Ceníku, který tvoří přílohu č. 1 VOP. Obě strany jsou povinny při své spolupráci dodržovat veškerou Smluvní dokumentaci. Pojmy začínající velkým písmenem, které zde nejsou přímo definovány, mají stejný význam jako ve VOP. To platí i pro ePASS.

2) Partner je oprávněn Beneficietům nabízet a poskytovat následující kategorie Benefitů:

služby závodního stravování zaměstnanců

služby v oblasti rekreace

služby/zboží hrazené pomocí Dárkového Passu a Bonus Passu

služby zdravotnických zařízení

služby sportovních, kulturních a tělovýchovných zařízení

služby vzdělávacích a předškolních zařízení

3) Partner se zavazuje přijímat na úhradu ceny Benefitů následující postupy upravené ve VOP:

Gastro Pass

Holiday Pass

Cafeteria/ePASS

Dárkový Pass

Relax Pass

Flexi Pass

Cafeteria/Platební brána

Bonus Pass

Vital Pass

Fokus Pass

Cafeteria/Objednávka

Asistence Pass

II. Společná a závěrečná ujednání

1) Tato Smlouva může být uzavřena pouze v písemné formě, a to teprve v okamžiku, kdy bude dosaženo shody na celém jejím obsahu odpovídajícím této nabídce. Nabídku na uzavření této Smlouvy nelze přijmout s žádným dodatkem, odchylkou nebo odkazem na jakékoli jiné obchodní podmínky než VOP, a to ani i kdyby tyto podstatně neměnily podmínky této Smlouvy.

2) Partner tímto udílí souhlas, aby Sodexo využívalo za účelem šíření obchodních sdělení elektronické kontakty, které mu Partner poskytl podle této Smlouvy. Partner má možnost svůj souhlas kdykoli odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy Sodexo.

3) V případě že je v bodě 3 článku I. vybrán box Cafeteria/ePASS nebo Cafeteria/Platební brána dohodli se Partner a Sodexo na tomto e-mailu pro administraci nabídek v rámci Cafeteria (čl. XIV. odst. 3) a 4) a čl. XV odst. 1) VOP): @sodexo.com

4) Partner podpisem Smlouvy stvrzuje, že obdržel VOP a ostatní přílohy Smlouvy, seznámil se s nimi, rozumí jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení VOP za pro sebe zvláště nevýhodný. Strany pro právní vztah vyplývající z této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 OZ, pokud jde o dodatečná práva související s odkazem na VOP.

V V

dne dne

Sodexo

Partner

SMLOUVA č.

I. 1. Provozovna

Název
Ulice
Obec PSČ
Telefon E-mail:
Kontaktní osoba
Funkce www stránky

2. Hlavní služba, kterou poskytlujete (např. lékárna, restaurace, fitness apod.)

Pro provozovny Gastro Pass

3. Jaký je typ Vaší provozovny? Označte křížkem.

restaurace	mezinárodní řetězec	potraviny pultové
jídlna	samoobsluha	specializovaná
rychlé občerstvení		

4. Jaký druh stravování poskytlujete? Označte křížkem.

teplá jídla	studená jídla
-------------	---------------

5. Máte terminál pro platební karty? Označte křížkem.

ne ano banka

II. 1. Provozovna

Název
Ulice
Obec PSČ
Telefon E-mail:
Kontaktní osoba
Funkce www stránky

2. Hlavní služba, kterou poskytlujete (např. lékárna, restaurace, fitness apod.)

Pro provozovny Gastro Pass

3. Jaký je typ Vaší provozovny? Označte křížkem.

restaurace	mezinárodní řetězec	potraviny pultové
jídlna	samoobsluha	specializovaná
rychlé občerstvení		

4. Jaký druh stravování poskytlujete? Označte křížkem.

teplá jídla	studená jídla
-------------	---------------

5. Máte terminál pro platební karty? Označte křížkem.

ne ano banka

III. 1. Provozovna

Název
Ulice
Obec PSČ
Telefon E-mail:
Kontaktní osoba
Funkce www stránky

2. Hlavní služba, kterou poskytlujete (např. lékárna, restaurace, fitness apod.)

Pro provozovny Gastro Pass

3. Jaký je typ Vaší provozovny? Označte křížkem.

restaurace	mezinárodní řetězec	potraviny pultové
jídlna	samoobsluha	specializovaná
rychlé občerstvení		

4. Jaký druh stravování poskytlujete? Označte křížkem.

teplá jídla	studená jídla
-------------	---------------

5. Máte terminál pro platební karty? Označte křížkem.

ne ano banka

IV. 1. Provozovna

Název
Ulice
Obec PSČ
Telefon E-mail:
Kontaktní osoba
Funkce www stránky

2. Hlavní služba, kterou poskytlujete (např. lékárna, restaurace, fitness apod.)

Pro provozovny Gastro Pass

3. Jaký je typ Vaší provozovny? Označte křížkem.

restaurace	mezinárodní řetězec	potraviny pultové
jídlna	samoobsluha	specializovaná
rychlé občerstvení		

4. Jaký druh stravování poskytlujete? Označte křížkem.

teplá jídla	studená jídla
-------------	---------------

5. Máte terminál pro platební karty? Označte křížkem.

ne ano banka

SMLOUVA č. CENÍK GASTRO PASS



vydaný jako příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek ke smlouvě o zprostředkování a spolupráci („VOP“) společnosti Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 2, PSČ 150 00, IČ: 618 60 476, DIČ: CZ618 60 476 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947, („Sodexo“)

Pojmy začínající velkým písmenem, které zde nejsou přímo definovány, mají stejný význam jako ve VOP. Na základě uzavřené Smlouvy je Partner při žádosti o proplacení Poukázek Gastro Pass zavázán k úhradě následujících Poplatků (provizí) ve prospěch společnosti Sodexo:

Způsob proplácení	Poplatek standardní
Převod na bankovní účet Partnera	5,30 %
Proplacení v hotovosti	5,90 %
Proplacení prostřednictvím MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.*	5,50 %
Proplacení prostřednictvím Bidvest Czech Republic s.r.o.	5,50 %

*pod částku 8.000,-Kč se výše poplatku řídí VOP, čl. X., odst. 11 Ustanovení pro Gastro Pass, bod iv

Poplatek představuje procentuální část z celkové nominální hodnoty Poukázek Gastro Pass, které Partner předloží k proplacení. K veškerým částkám Poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu předložení Poukázek k proplacení. Ve zbytku se proplácení Poukázek Gastro Pass řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy a VOP.

SMLOUVA č. CENÍK



vydaný jako příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek ke smlouvě o zprostředkování a spolupráci („VOP“) společnosti Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 2, PSČ 150 00, IČ: 618 60 476, DIČ: CZ618 60 476 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947, („Sodexo“)

Pojmy začínající velkým písmenem, které zde nejsou přímo definovány, mají stejný význam jako ve VOP. Na základě uzavřené Smlouvy je Partner při žádosti o proplacení Poukázek Gastro Pass zavázán k úhradě následujících Poplatků (provizí) ve prospěch společnosti Sodexo:

I. při žádosti o proplacení Poukázek:

Typ Poukázky	Poplatek standardní
Relax Pass	%
Holiday Pass	%
Vital Pass	%
Smart Pass	%
Flexi Pass	%
Dárkový Pass	%
Fokus Pass	%
Bonus Pass	%

Poplatek představuje procentuální část z celkové nominální hodnoty Poukázek daného typu, které Partner předloží k proplacení. K veškerým částkám Poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu předložení Poukázek k proplacení postupem podle VOP. Ve zbytku se proplácení Poukázek řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy a VOP.

V případě Holiday Pass se Poplatek dále upraví v souladu s dohodou mezi společností Sodexo a Asociací cestovních kanceláří České republiky.

II. při zprostředkování Benefitů v rámci systému Cafeteria nebo ePASS:

Typ zprostředkování	Poplatek standardní
ePASS	%
Cafeteria	%

Poplatek představuje procentuální část z (i) celkové nominální hodnoty ePASS, které Partner v daném kalendářním měsíci v souladu se Smlouvou akceptoval a u nichž obdržel Potvrzení platnosti daného typu, resp. (ii) ceny Benefitů objednaných v daném kalendářním měsíci u Partnera v rámci systému Cafeteria. K veškerým částkám Poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu vyúčtování Poplatku. Ve zbytku se uplatní příslušná ustanovení Smlouvy a VOP.

V
dne

V
dne

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLOUVĚ O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A SPOLUPRÁCI („VOP“)

A. SPOLEČNÁ ČÁST I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP podrobně upravují vztahy a vzájemná práva a povinnosti společnosti Sodexo a Partnera při spolupráci na základě Smlouvy.
2. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány přímo ve Smlouvě, mají ve Smlouvě a VOP a jejich přílohách význam uvedený v článku II. VOP. To platí i pro pojem ePASS.
3. Na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem se uplatní společná část A těchto VOP a dále ty zvláštní části VOP (označené B až D), které upravují způsob zprostředkování, který byl ve Smlouvě konkrétně určen.
4. VOP vydalo Sodexo v souladu s § 1751 OZ.
5. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2014.
6. Odkaz na ustanovení obecně závazného právního předpisu (zejména ZDP či OZ) zahrnuje rovněž odkaz na ustanovení, které původní ustanovení nahradí, pokud z obsahového hlediska zachovává význam původního ustanovení.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

Ne-li ve Smlouvě či VOP stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

Asistence Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo, je určena k výplatě sociálních dávek podle zákona o pomoci v hmotné nouzi a je určena primárně pro Úřad práce České republiky a jeho uživatele. Pro účely Asistence Pass se za Beneficianta považuje každý oprávněný uživatel této Poukázky a za Benefit také plnění, které svou povahou připouští úhradu pomocí Asistence Pass.

Beneficiant znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo jině právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitu, jehož cena bude hrazena některým ze způsobů podle VOP, tj. podle okolností Poukázky, ePASS nebo v rámci systému Cafeteria. V rámci systému Cafeteria se jedná o člověka, v jehož prospěch bude plněno a který bude jako příjemce Benefitu specifikován v Objednávce nebo Internetové objednávce.

Benefit znamená obecně zboží nebo službu poskytovanou Partnerem, jejichž cenu je možno hradit některým ze způsobů podle VOP, které jsou konkrétně určeny ve Smlouvě, tj. podle okolností Poukázky, ePASS nebo v rámci systému Cafeteria. Jedná se přitom o služby (i) v oblasti rekreace, (ii) tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení, (iii) vzdělávacích a předškolních zařízení a (iv) zdravotnických zařízení, resp. o (v) služby závodního stravování zaměstnanců nebo (vi) službu/zboží, jejichž cenu je možno hradit prostřednictvím Dárkového Passu /Bonus Passu. Konkrétní seznam Benefitů poskytovaných Partnerem, který je aktuální ke dni uzavření Smlouvy, tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.

Bonus Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficiantovi umožňuje čerpání Benefitu v podobě zboží, služby nebo jiného nepeněžního plnění (úhradu ceny Benefitu).

Cafeteria znamená elektronický systém provozovaný Sodexo umožňující zprostředkování zaměstnaneckých Benefitů, který je dostupný na www.mojebenefit.cz.

Ceník znamená příslušný ceník (nebo ceníky) společnosti Sodexo, který se vztahuje ke způsobu (způsobům) úhrady ceny Benefitu podle VOP akceptovaného (akceptovaných) Partnerem. Aktuální znění Ceníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 1 VOP.

Dárkový Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficiantovi umožňuje čerpání Benefitu (úhradu ceny Benefitu).

Dodání znamená dodání Benefitu objednaného prostřednictvím systému Cafeteria Beneficiantovi, a tedy, v závislosti na povaze čerpání Benefitu, splnění příslušné povinnosti Partnera podle čl. XIV odst. 7, nebo čl. XIV odst. 8.

ePASS znamená poukázku, kterou generuje elektronický systém provozovaný Sodexo a která umožňuje Beneficiantovi čerpání konkrétního Benefitu u konkrétního Partnera. ePASS má podobu (i) SMS zprávy, nebo (ii) souboru PDF, které obsahují Kód a případně další informace.

Flexi Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a jejíž účel použití je uveden textem přímo na poukázce. Za podmínky, že je to na takové poukázce uvedeno, lze Flexi Pass použít ke stejnému účelu jako Poukázky Smart Pass, Vital Pass, Relax Pass nebo Holiday Pass.

Fokus Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a jejíž účel použití je uveden textem přímo na poukázce. Za podmínky, že je to na takové poukázce uvedeno, lze Fokus Pass použít ke stejnému účelu jako Poukázky Relax Pass nebo Holiday Pass.

Gastro Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která slouží Beneficiantovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. b) a § 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP k zajištění závodního stravování zaměstnanců.

Holiday Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která umožňuje Beneficiantovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP čerpání Benefitu ve formě možnosti využití rekreace, kterou se rozumí pobyt nebo zájezd ve smyslu § 1 zákona č. 159/1999 Sb. Poukázka Holiday Pass nelze uplatnit samostatně na dopravní ceniny.

Internetová objednávka znamená objednávku Benefitu ve prospěch Beneficianta, kterou činí Beneficiant v zastoupení Klienta u Partnera prostřednictvím Internetového obchodu Partnera a při níž bude úhrada ceny Benefitu provedena v rámci systému Cafeteria prostřednictvím platební brány.

Internetový obchod Partnera znamená internetový obchod Partnera, u něhož je umožněno hradit cenu Benefitů prostřednictvím systému Cafeteria.

Internetový portál znamená webové stránky přístupné z adresy www.sodexo.cz, www.muypass.cz nebo jiné elektronické adresy určené Sodexo.

Kód znamená unikátní kód obsahující 10 znaků, který představuje ochranný a zároveň nejdůležitější identifikační znak ePASS. Kód umožňuje jedinečnou identifikaci poskytovaného Benefitu a konkrétního Partnera, je nezaměnitelný a generovaný s časově omezenou platností. Kód současně slouží k přístupu do Serveru Sodexo.

Klient znamená osobu, která je v právním vztahu s Držitelem a má se společností Sodexo uzavřenou smlouvu o zprostředkování při čerpání Benefitů.

Kontaktní osoba znamená osobu oprávněnou zastupovat Partnera ve všech věcech souvisejících s plněním této Smlouvy, která je určena ve Smlouvě, případně způsobem uvedeným v čl. V, odst. 8 VOP.

Měsíční souhrn znamená automaticky generovaný souhrn (i) ePASS, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo Potvrzení platnosti a které Sodexo proplatí Partnerovi, resp. (ii) Benefitů objednaných v systému Cafeteria, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo Dodání.

Objednávka znamená objednávku Benefitu ve prospěch Beneficianta, kterou Beneficiant činí v zastoupení Klienta u Partnera prostřednictvím systému Cafeteria.

OZ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Partner znamená osobu označenou jako „Partner“ ve Smlouvě, která umožňuje čerpání Benefitů.

Podmínky akceptace znamená ustanovení VOP, která upravují povinnosti Partnera při akceptaci jednotlivých způsobů úhrady ceny Benefitů podle VOP.

Poplatek znamená úplatu, popřípadě jinou částku náležející společnosti Sodexo podle Smlouvy v souladu s Ceníkem.

Potvrzení platnosti znamená ověření platnosti a pravosti ePASS po zadání Kódu prostřednictvím Serveru Sodexo, a to v závislosti na způsobu ověření formou odpovědi Serveru Sodexo nebo SMS zprávou. Potvrzení platnosti ePASS automaticky znamená jeho zneplatnění, aby nemohl být zneužit k další platbě.

Poukázka znamená souhrnné označení pro Asistence Pass, Bonus Pass, Dárkový Pass, Flexi Pass, Fokus Pass, Gastro Pass, Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass. Ustanovení těchto VOP ohledně Poukázek ve vztahu k Partnerovi znamenají vždy jen určitý konkrétní typ Poukázek, k jejichž akceptaci se ve Smlouvě zavázala.

Provozovna znamená sídlo, místo podnikání či jiné místo, kde Partner umožňuje svým zákazníkům nákup Benefitů. Konkrétní seznam Provozoven aktuálně ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

Relax Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficiantovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti užívání tělovýchovných a sportovních zařízení nebo ve formě příspěvku na kulturní pořady a sportovní akce.

Reklamacie je uplatnění práva Partnera vyplývajícího z porušení povinností Sodexo podle této Smlouvy.

Server Sodexo znamená centrální server Sodexo, k němuž má Partner omezený přístup v rámci systému ePASS za podmínek uvedených níže, v části C těchto VOP.

Sodexo je obchodní společnost označena jako „Sodexo“ ve Smlouvě.

Smart Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficiantovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti využití vzdělávacích zařízení.

Smlouva znamená Smlouvu o zprostředkování a spolupráci písemně uzavřenou mezi Sodexo a Partnerem.

Smluvní dokumentace je obecně označení pro jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jejich celek - Smlouva, VOP, Ceník, včetně jejich příloh, změn a dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ostatní Smluvní dokumentací a mají aplikační přednost ustanovení Smlouvy. V případě jiných rozporů v rámci Smluvní dokumentace mají aplikační přednost VOP.

Vital Pass znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficiantovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení, včetně možnosti úhrady ceny zdravotnických prostředků vydaných k tomu oprávněnými osobami.

ZDP znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXA

1. Sodexo se zavazuje, že bude vyvíjet činnost popsanou v těchto VOP směřující k tomu, aby měl Partner jako zájemce příležitost uzavírat smlouvy o prodeji nebo poskytnutí Benefitů s Beneficianty jako zástupci Klientů. Cena Benefitů (nebo jejich část) přitom bude hrazena některým ze způsobů podle VOP, které jsou konkrétně určeny ve Smlouvě, tj. podle okolností příslušnými Poukázkami, ePASS nebo v rámci systému Cafeteria.
2. Sodexo se zavazuje činnost dle Smlouvy provádět s vynaložením veškeré odborné péče, při respektování a ochraně obchodních zájmů a obchodního tajemství Partnera.

3. Sodexo se zavazuje uveřejnit na Internetovém portálu informace o tom, že Partner akceptuje Poukázky nebo ePASS včetně specifikace poskytovaných Benefitů a přehledu Provozoven (viz přílohy č. 2 a 4 Smlouvy) a odkaz na Partnerovy internetové stránky a Partner s takovým uveřejněním souhlasí. Pokud za trvání Smlouvy Partner společnosti Sodexo oznámí změnu v těchto údajích, promítne Sodexo takovou změnu na Internetový portál bez zbytečného odkladu.
4. Sodexo není na základě Smlouvy pro Partnera povinno provádět jakékoli jiné služby než ty, které jsou v těchto VOP výslovně popsány a jejichž aplikace je ve Smlouvě konkrétně určena; povinnost Sodexo ke zprostředkování příležitosti uzavírání smluv podle odstavce 1 spočívá výlučně v zařazení Partnera do programu umožňujícího hradit cenu Benefitů způsoby dle VOP. Sodexo zejména není oprávněno ani povinně uzavírat jménem Partnera jakékoli smlouvy, jejichž předmětem je prodej Benefitů.
5. S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsoby dle VOP je dohodnuto, že odchýlně od ustanovení § 2450 OZ má Sodexo právo na provizi i v případě, že bude činná jako zprostředkovatel pro Klienta, resp. Beneficianta, se kterým Partner uzavře smlouvu o prodeji nebo poskytnutí Benefitu.
6. Sodexo nemá nárok na úhradu nákladů spojených s poskytováním zprostředkovatelských služeb.
7. Je dohodnuto, že ustanovení § 2453 a § 2454 OZ se nepoužijí a pro zánik a ukončení vzájemných vztahů Sodexo a Partnera platí ustanovení čl. V odst. 1 a 2 VOP.
8. S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsoby dle VOP je dohodnuto, že ustanovení § 2446, § 2451 a § 2452 OZ se nepoužijí.
9. Sodexo je oprávněno přerušit plnění povinností mu vyplývajících ze Smlouvy či takovéto plnění odložit, je-li Partner v prodlení s plněním jakýchkoli povinností vyplývajících ze Smlouvy.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner se zavazuje, že na úhradu ceny Benefitů konkrétně určených ve Smlouvě bude akceptovat postupy upravené v těchto VOP, které byly ve Smlouvě konkrétně určeny.
2. Partner se zavazuje, že Beneficiantům bude poskytovat minimálně rovné zacházení jako svým ostatním zákazníkům, kteří cenu Benefitů hradí jinak, než způsoby podle VOP; Partner se zejména zavazuje, že žádný způsob úhrady ceny Benefitu podle VOP nebude zatížen žádným dodatečným poplatkem nebo jiným omezením, které se na ostatní způsoby úhrady neuplatní. Při porušení této povinnosti Partnerem je Sodexo oprávněno od Smlouvy odstoupit.
3. Za řádné poskytování Benefitů a jejich kvalitu odpovídá Beneficiantům a Klientům výlučně Partner; Sodexo zejména není povinnou vyřizovat reklamacie Beneficiantů ve vztahu k Benefitům poskytnutým Partnerem nebo jejich vadám ani nést jakékoli negativní důsledky spojené s takovými reklamacemi. Partner se zavazuje neuvádět, že Sodexo vzniká jakákoli povinnost z vady Benefitů, jinak bude Partner povinen nahradit Sodexo veškerou újmu vzniklou z porušení této povinnosti.
4. Za činnosti dle této Smlouvy se Partner zavazuje zaplatit Sodexo sjednané Poplatky.
5. Partner potvrzuje, že Smlouvu uzavírá jako podnikatel při svém podnikání, je seznámen se zněním Smluvní dokumentace a souhlasí s ní. Partner se dále zaručuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude oprávněn k poskytování těchto Benefitů, které jsou ve Smlouvě konkrétně určeny.
6. V případě, že Partner není přímým dodatelem Benefitu, ale pouze zprostředkovatelem Benefitu (např. provozovatel slevového portálu apod.), který poskytuje třetí osoba, a že je to tak výslovně uvedeno ve Smlouvě, platí pro takového Partnera následující zvláštní pravidla:
 - i. Partner se zavazuje umožnit akceptaci zvolených způsobů úhrady ceny Benefitu podle těchto VOP jen na takové Benefity třetích osob, které splňují podmínky dle těchto VOP (např. omezení Benefitů podle účelu jednotlivých typů Poukázek);
 - ii. Partner není povinen vůči Beneficiantům (Klientům) nést odpovědnost za poskytování Benefitů a jejich kvalitu za předpokladu, že zajistí, aby tuto odpovědnost v celém rozsahu nesla třetí osoba, která dodává Benefit zprostředkovateli Partnerem. Ve zbytku platí odst. 3 obdobně.

V. TRVÁNÍ, UKONČENÍ A ZMĚNY SMLOUVY, INFORMAČNÍ POVINNOSTI

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoli ze stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď osobně, doporučenou poštou nebo faxem doručena druhé straně. V důsledku výpovědi zanikají právní vztahy založené Smlouvou a to ode dne účinnosti výpovědi. Výpověď Smlouvy se ovšem netýká práv vzniklých po dobu trvání Smlouvy, zejména práva Sodexo na úhradu jakýchkoli Poplatků za služby poskytnuté za období trvání Smlouvy.
2. Sodexo je oprávněno odstoupit od Smlouvy s účinky k doručení odstoupení Partnerovi v případech (i) stanovených zákonem, (ii) těmito VOP a dále kdy Partner (iii) poruší Smlouvu nebo tyto VOP,

- zejména Podmínky akceptace a dohodnutý způsob nakládání s Poukázkami po jejich akceptaci, (iv) neoprávněně ohrožuje název či pověst Sodexo nebo osob s ním propojených, nebo (v) zasahuje do duševního vlastnictví Sodexo nebo osob s ním propojených. Odstoupení se nedotýká práv vzniklých za období trvání Smlouvy.
- Sodexo je oprávněno VOP nebo Ceník nebo jejich část za doby trvání Smlouvy změnit, přičemž v takovém případě platí, že:
 - změnou Smluvní dokumentaci je Sodexo povinno odeslat písemně či elektronicky Partnerovi nejméně 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti;
 - pokud Partner se změnou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět v souladu s odstavcem 1 výše, přičemž Smlouva se v takovém případě až do ukončení i nadále řídí původním zněním VOP nebo Ceníku;
 - Sodexo je oprávněno Smluvní dokumentaci měnit jen v přiměřeném rozsahu, a to pokud jde o (i) rozsah, způsob, podmínky a vyúčtování služeb poskytovaných Sodexo podle Smlouvy, (ii) rozsah Poukázek vydávaných Sodexo (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (iii) podobu a design Poukázek a ePASS, (iv) způsoby úhrady ceny Benefitů popsané ve VOP (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (v) úpravy Ceníku v návaznosti na vývoji inflace, daňové legislativy a nákladů na provoz systémů umožňujících poskytování zprostředkovatelských služeb podle této Smlouvy, (vi) úpravy v návaznosti na změny technologie zpracování Poukázek a poskytování služeb podle Smlouvy.
 - Dojde-li k ukončení Smlouvy dohodou nebo výpovědí podle odst. 1 nebo odstoupením podle odst. 2, postupují strany podle Smlouvy až do okamžiku jejího ukončení. Partner je oprávněn až do doby ukončení Smlouvy akceptovat k úhradě cen Benefitů postupy upravené v těchto VOP, které byly ve Smlouvě konkrétně určeny (např. Poukázky). K vyúčtování takto uhrazených cen Benefitů dojde po ukončení Smlouvy postupem podle čl. VI, v případě Poukázek postupem podle čl. X těchto VOP.
 - Veškeré informace, které si strany poskytly v průběhu jednání o uzavření Smlouvy, považují ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ za důvěrné s výjimkou informací výslovně určených ke zveřejnění (např. seznam Provozoven, seznam Benefitů, nabídky pro účely systému Cafeteria apod.); veškeré informace a skutečnosti týkající se konceptu vydávání a používání Poukázek, ePASSů a systému Cafeteria jsou navíc součástí obchodního tajemství Sodexo. Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech ve smyslu první věty tohoto odstavce, o obsahu Smluvní dokumentace, jakož i o způsobu spolupráce mezi Partnerem a Sodexo.
 - Partner se zavazuje na výzvu Sodexo poskytnout mu jakékoliv rozumně požadované informace a doklady týkající se plnění povinností dle Smlouvy. V případě, že Partner tuto povinnost podstatným způsobem či opakovaně poruší, je Sodexo oprávněno od Smlouvy odstoupit.
 - Partner se zavazuje Sodexo poskytnout bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy přílohy č. 2 a 4 Smlouvy v elektronické podobě. Partner je povinen neprodělně oznámit společnosti Sodexo písemně všechny změny, které mohou mít vliv na plnění podle Smlouvy, zejména cenu a parametry nabízených Benefitů, změny v údajích, dle přílohy č. 2 a 4 Smlouvy, změnu svých identifikačních a kontaktních údajů, změnu čísla účtu, změnu Provozoven, změnu Kontaktní osoby, změnu předmětu podnikání, jeho přerušení či ukončení apod. Kontaktní e-mail pro oznámení změn je info.cz@sodexo.com. Pokud Partner ve Smlouvě uvedl e-mail pro fakturaci, souhlasí s tím, že Sodexo může v souvislosti se Smlouvou používat elektronickou fakturaci.
 - Partner je povinen určit Kontaktní osobu a odpovídat za to, že jakákoliv jeho jednání budou činita pouze touto Kontaktní osobou, nebudou-li činita přímo Partnerem. Partner je oprávněn měnit Kontaktní osobu či její identifikační údaje bez souhlasu Sodexo. Sodexo není povinno nahradit újmu způsobenou vadným zadáním Kontaktní osoby či jejich identifikačních údajů Partnerem. Partner prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Sodexo osobní údaje Kontaktních osob, které má povinnost dle VOP předávat. Partner je povinen si za tímto účelem průkazně obstarat od Kontaktních osob souhlas s takovými zpracováními jejich osobních údajů a na výzvu Sodexo je povinen takovými souhlas společnosti Sodexo poskytnout.

VI. VYÚČTOVÁNÍ

- Nejde-li o zprostředkování formou Poukázek, vede Sodexo průběžnou elektronickou evidenci zprostředkování dle Smlouvy. Na elektronickém účtu Partnera dostupném na Serveru Sodexo bude Partnerovi k dispozici průběžně elektronické vyúčtování ePASS (bez i s Potvrzením platnosti). V rámci systému Cafeteria Sodexo pro Partnera eviduje průběžný přehled zadaných Objednávek a Internetových objednávek.
- V případech dle odst. 1 provádí vyúčtování Sodexo elektronicky vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, v němž došlo k Potvrzení platnosti daného ePASS, resp. Dodání Benefitů v rámci systému Cafeteria. Vždy ke skončení příslušného kalendářního měsíce současně dojde k automatickému generování Měsíčního souhrnu. Zpráva o vyhotovení Měsíčního souhrnu (včetně jeho PDF formátu) bude vždy také doručena na Partnerův e-mail pro fakturaci uvedený ve Smlouvě.
- Po provedení vyúčtování podle odstavce 2 tohoto článku Sodexo vystaví Partnerovi fakturu (nebo jednotlivé faktury) na Poplatek

- odpovídající provizi společnosti Sodexo. Součástí faktury je Měsíční souhrn. Tato faktura bude zaslána Partnerovi elektronicky. Datem zdanitelného plnění bude pro účely DPH den generování Měsíčního souhrnu.
- Po obdržení vyúčtování a Měsíčního souhrnu Partner vystaví společnosti Sodexo fakturu znějící na vyúčtovanou částku k proplacení. V případě systému Cafeteria bude součástí faktury rozpad částek na jednotlivé Klienty a Objednávky, resp. Internetové objednávky, kterými byly objednány fakturované Benefitů v daném období.
 - Sodexo proplatí příslušné ePASS, resp. Benefitů zprostředkované v rámci systému Cafeteria bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od data zdanitelného plnění faktury na Poplatek podle odst. 3.
 - Části B až D VOP stanoví, kdy v jednotlivých případech vzniká právo Sodexo na provizi. Po vzniku není právo Sodexo na provizi dotčeno následnými okolnostmi ve vztahu mezi Partnerem a Beneficientem, s nimiž je spojena povinnost vrátit cenu Benefitů (např. reklamační Benefitů, storno zájezdu).
 - Provize bude ve prospěch Sodexo hrazena zápočtem tak, že Sodexo při vyúčtování a proplacení odečte provizi fakturovanou dle odst. 3 z částky fakturované Partnerem dle odst. 4 a Partnerovi vyplatí částku sníženou o (i) provizi a (ii) DPH z provize v zákonem stanovené výši.
 - Vyúčtování Poukázek je upraveno níže v části C, čl. X VOP.

VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- Pokud je Partner přesvědčen, že Sodexo v konkrétním případě nepostupovalo podle Smlouvy (např. pokud jde o vyúčtování Poplateků), může Partner uplatnit vůči Sodexo Reklamací, a to za podmínky stanovených v odstavcích 2 až 4 tohoto článku, přičemž může uplatnit jen práva tam uvedená a ustanovení § 1923 a § 1924 OZ se nepoužijí.
- Partner je oprávněn uplatnit Reklamací pouze bez zbytečného odkladu poté, co zjistil nebo mohl zjistit skutečnosti nasvědčující tomu, že Sodexo nepostupovalo podle Smlouvy. Reklamací je možné podat (i) emailem na info.cz@sodexo.com, nebo (ii) doručením na adresu Sodexo Pass Česká republika a.s., Radlická 2, 150 00 Praha 5. Při uplatnění Reklamací musí Partner uvést (i) jméno a příjmení, IČ, adresu místa podnikání, je-li fyzická osoba, nebo název, IČ, adresu sídla, je-li právnická osoba a dále (ii) jméno osoby uplatňující Reklamací v zastoupení Partnera a její funkci, (iii) číslo nebo jinou identifikaci Smlouvy, (iv) srozumitelný popis předmětu Reklamací, (v) podpis osoby uplatňující Reklamací v zastoupení Partnera, (vi) telefonické, popř. emailové spojení pro operativní řešení Reklamací.
- Reklamační bude vyřizována co nejdříve, nejpozději však 30 dnů od doručení Reklamacie společnosti Sodexo v souladu s odst. 2 tohoto článku. Lhůta pro opravu či doplnění Reklamacie se do této lhůty nezapočítává. Není-li možno Reklamací ve stanovené lhůtě vyřídit, Sodexo Partnera informuje o důvodu a předpokládaném termínu vyřízení Reklamacie. Partner se v rámci vyřizování Reklamacie zavazuje poskytnout Sodexo veškerou rozumně požadovanou součinnost.
- V rámci reklamační je Partner oprávněn požadovat, aby Sodexo dodatečně splnilo své povinnosti podle Smlouvy a aby zajistilo jejich řádné plnění do budoucna.
- Dnem úhrady příslušné částky ze strany Sodexo je den odesání příslušné částky z bankovního účtu Sodexo za účelem převodu na bankovní účet Partnera.
- Partner odpovídá Sodexo za všechny újmy, včetně újmy nemajetkové, které Sodexo vzniknou z porušení jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smluvní dokumentace.
- Smluvní strana Smlouvy, které vzniklo právo na náhradu újmy („Oprávněná strana“), je oprávněna od druhé strany („Povinná strana“) požadovat též náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním náhrady újmy či splněním jakékoliv splatné pohledávky vzniklé na základě Smlouvy, a Povinná strana je povinna tyto náklady v plném rozsahu uhradit, a to ve lhůtě jí k tomu určené Oprávněnou stranou. Oprávněná strana je povinna Povinné straně na vyžádání bez zbytečného odkladu prokázat vynaložení těchto nákladů.
- Strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany převést pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby.
- Smlouva a VOP vyvolávají jen ty právní následky, které jsou v nich vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí přímo ze zákona.
- Nejde-li o postup dle čl. V odst. 3, musí být změny a doplňky Smluvní dokumentace písemně a podepsané oběma stranami, jinak jsou neplatné. Rovněž dluh Partnera vzniklý v souvislosti se Smlouvou lze prominout pouze v písemné formě. Ve smyslu § 1758 OZ strany sjednávají, že nechtějí být vázány bez dodržení písemné formy.
- Partner i Sodexo ohledně předmětu Smlouvy ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírají nebezpečí změny okolností.
- Práva a povinnosti ze Smlouvy (jako celku nebo po částech) může Sodexo postoupit na třetí osoby. O takovém postoupení práv a povinností bude Sodexo Partnera informovat. Partner s takovým postoupením předem souhlasí a vzdává se práva odmítnout osvobození Sodexo při takovém postoupení ve smyslu § 1899 OZ.
- Domněnky vyplývající z § 1949, 1950, 1952 a 1995 až 1997 OZ ohledně kvitance, dlužního úpisu a prominutí dluhu se v právním vztahu podle Smlouvy neuplatní.

B. PAPIROVÉ POUKÁZKY

Tato část B VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci některého typu Poukázek.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefitů přijímat Poukázky a jako protihodnotu za Poukázky poskytovat Beneficientům Benefitů v hodnotě odpovídající celé nominální hodnotě vyznačené na Poukázce. Poukázka musí být čerpána v plné hodnotě.
- Před akceptací Poukázky je Partner povinen provést její kontrolu. Partner je povinen přijmout pouze takovou Poukázku, která je předložena v rámci doby platnosti na ní uvedené, odpovídá předanému platnému vzoru Poukázky, není znehodnocena razítkem, ořezem ani jiným způsobem a je opatřena ochrannými prvky dle přehledu ochranných prvků Poukázky (viz článek IX. níže).
- Partner se zavazuje s platným vzorem Poukázky a přehledem ochranných prvků seznámit všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, které budou v Provozovně Partnera Poukázky přijímat či s nimi budou jinak manipulovat, a je odpovědný za to, že tyto osoby budou ochranné prvky Poukázek kontrolovat a budou přijímat pouze platné Poukázky.
- Jsou-li na Poukázce vytištěny doplňující informace o způsobu jejího použití, je Partner oprávněn přijmout Poukázku pouze v souladu s těmito informacemi, nejsou-li v rozporu se Smlouvou. I v takovém případě však Partner smí Poukázku akceptovat, jen pokud odpovídá platnému vzoru Poukázky a je použita v souladu se Smlouvou. Nad rámec toho mohou Poukázky obsahovat i nepovinné prvky (např. logo Klienta, reklama); takové prvky nejsou na újmu platnosti Poukázky a lze je použít ve stejném rozsahu jako Poukázky bez takových nepovinných prvků.
- Partner se zavazuje bezprostředně po úhradě Benefitů Poukázkami tyto Poukázky znehodnotit otiskem svého razítka na zadní straně Poukázky, v místě k tomuto účelu viditelně vyznačeném.
- Partner je ohledně každého typu akceptované Poukázky povinen každou svou Provozovnu viditelně označit samolepicí informační nálepkou, kterou od Sodexo obdrží. V případě ukončení Smlouvy je Partner povinen takové samolepicí informační nálepky ze všech svých Provozoven odstranit bez zbytečného odkladu.
- Partner se zavazuje, že každý typ Poukázek bude akceptovat výlučně na úhradu příslušného Benefitů, k jehož úhradě je takový typ Poukázky podle čl. II výše určen. Partner se zavazuje, že s Poukázkami bude dále nakládat výlučně způsoby, které jsou předvídané ve Smlouvě, resp. VOP, tj. zejména je stanoveným způsobem předkládat Sodexo k proplacení; Poukázky nejsou oběživem, a proto mohou být propláceny pouze prostřednictvím Sodexo a nemohou být použity jiným způsobem.
- Partner se zavazuje Beneficientovi, který cenu zakoupených Benefitů, resp. její část, uhradí Poukázkami Holiday Pass, potvrdit uskutečnění rekreace, tj. pobytu nebo zájezdu, pokud o to Beneficient požádá a předloží-li jména a rodná čísla účastníků pobytu nebo zájezdu, kteří mají být do potvrzení zahrnuti.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXA

- Sodexo se zavazuje zabezpečit Poukázky proti paděláním ochrannými prvky.
- Sodexo se zavazuje předat Partnerovi platný vzor Poukázky a přehled ochranných prvků Poukázky při podpisu Smlouvy a dále vždy při změně designu nebo ochranných prvků Poukázky, přičemž tato změna záleží vždy na výlučném uvážení Sodexo. Sodexo se rovněž zavazuje Partnerovi předat potřebný počet samolepicích informačních nálepek podle čl. VIII odst. 5 výše a seznam nominálních hodnot Poukázek platný ke dni předání.
- Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet pouze úplné a platné Poukázky, které byly Partnerem v Provozovně řádně přijaty nejpozději do ukončení Smlouvy na úhradu ceny Benefitů a které byly předloženy Sodexo k proplacení v souladu se Smluvní dokumentací.
- Ustanovení pro Holiday Pass:
 - Sodexo se zavazuje informovat Klienty, že Poukázka není směnitelná za hotovost, a to ani v případě storna pobytu nebo zájezdu.
 - Sodexo si vyhrazuje právo vydávat další typy poukázek sloužící také k úhradě stejných služeb jako současně vydávané typy Poukázek. Pokud bude na takovýchto dalších typech poukázek jednoznačně uvedeno, že je možné je akceptovat jako ekvivalent některého typu Poukázek podle těchto VOP a Sodexo o tom Partnera předem informuje, jsou Sodexo i Partner povinni s nimi nakládat za podmínky, které Smlouva stanoví pro nahrazovaný typ Poukázky.
 - Ke dni podpisu Smlouvy vydává Sodexo Poukázky Flexi Pass, které lze použít ke stejnému účelu jako Poukázky Smart Pass, Vital Pass, Relax Pass nebo Holiday Pass pouze za podmínky, že je to na Poukázce Flexi Pass výslovně uvedeno.
 - Ke dni podpisu Smlouvy dále vydává Sodexo Poukázky Dárkový Pass a Bonus Pass, které je Partner povinen akceptovat také jako ekvivalent Poukázek Smart Pass, Vital Pass, Relax Pass, Flexi Pass nebo Holiday Pass.
 - Ke dni podpisu Smlouvy dále vydává Sodexo poukázky Fokus Pass, které je Partner povinen akceptovat jako ekvivalent Poukázek Relax Pass nebo Holiday Pass.

X. VYÚČTOVÁNÍ

- Partner se zavazuje společností Sodexo za zprostředkování v rámci systému Poukázek hradit provizi z každé akceptované Poukázky ve výši dle Ceníku aktuálního ke dni doručení Poukázek Sodexo k proplacení. K této provizi bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- Partner je oprávněn Poukázky přijaté v Provozních předávat Sodexo k vyúčtování a proplacení průběžně, nejpozději však v době do konce měsíce následujícího po skončení platnosti dané Poukázky. Poukázky, které Partner společností Sodexo předá k vyúčtování a proplacení po výše uvedeném datu, nebude Sodexo povinno proplatit.
- Partner je povinen ukončit akceptaci Poukázek k datu ukončení Smlouvy. Veškeré Poukázky řádně přijaté Partnerem do data ukončení Smlouvy je Partner povinen předat Sodexo k vyúčtování a proplacení způsobem uvedeným v tomto článku, a to do (i) 14 dnů od data ukončení Smlouvy, pokud došlo k odstoupení podle čl. V odst. 2 těchto VOP, nebo (ii) 1 měsíce od data ukončení Smlouvy v ostatních případech. Poukázky, které Partner společností Sodexo předá k vyúčtování a proplacení po uplynutí doby uvedené v předchozí větě, jakož i Poukázky přijaté Partnerem po ukončení Smlouvy, nebude Sodexo povinno akceptovat a proplatit.
- Poukázky bude Partner doručovat k vyúčtování a proplacení na adresu Sodexo Pass Česká republika a.s., Provozní úsek, Radlická 2, 150 00 Praha 5 - Smíchov. Partner se zavazuje nakládat s Poukázkami jako s ceninami, a tedy mj. využívat pro jejich doručování do Sodexo pouze takové způsoby, které jsou pro přepravu cenin určeny. V případě, že Partner doručuje společností Sodexo Poukázky poštou, pro účely odst. 2 a 3 se takové Poukázky považují za předané již k datu podání uvedenému na poštovním razítku.
- Sodexo neodpovídá za případné ztráty nebo úbytky zásilek Poukázek v průběhu jejich přepravy a Partnerovi proplatí pouze skutečně obdržené Poukázky. V případě nesouladu mezi údaji uvedenými ve „výčetce Poukázek“ a odevzdanými Poukázkami je pro provedení vyúčtování a následné proplacení předaných Poukázek rozhodující přečítání Poukázek provedené společností Sodexo. Od okamžiku, kdy Sodexo Poukázky zaslané k proplacení obdrží, je povinnou zajistit bezpečné nakládání s Poukázkami po celou dobu procesu jejich zpracování.
- Sodexo je povinno Partnerovi proplatit pouze Poukázky řádně akceptované Partnerem v souladu se Smlouvou. Poukázky nesmí být podepřeny ani sešity. Poukázky, které jsou (i) znehodnoceny razítkem jiného subjektu, než je Partner, (ii) označeny na líci razítkem „neplatné“ či (iii) znehodnoceny jinak než podle čl. VIII odst. 5 VOP, není Sodexo povinno proplatit. Sodexo je oprávněno pozdržet platbu určenou k proplacení Poukázek až do úplného prošetření, pokud zde existuje podezření, že Poukázky předložené k proplacení mají vadu v počtu, kvalitě, platnosti nebo jsou vydány jinou osobou než Sodexo, případně pokud Partner uvede do „výčetky Poukázek“ nesprávné či neúplné údaje.
- Partner je povinen v souvislosti s vyúčtováním Poukázek vyplnit formulář „**výčetka Poukázek**“, který je přílohou č. 3 Smlouvy, s uvedením veškerých údajů nezbytných k provedení vyúčtování Poukázek, a tuto „výčetku Poukázek“ společností Sodexo doručit společně s Poukázkami určenými k vyúčtování. Následně bude Partner používat originální „výčetku Poukázek“ s unikátním čárovým kódem, která mu bude doručena vždy spolu s předchozí fakturou vystavenou Sodexo. Nebude-li řádně vyplněná „výčetka Poukázek“ připojena k Poukázkám, je Sodexo oprávněno od Partnera splnění této povinnosti požadovat.
- Vyúčtování a proplacení Poukázek Sodexo provede bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne následujícího po jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek“; to neplatí pro Poukázky Gastro Pass.
- Právo na provizi podle tohoto článku společností Sodexo vzniká vždy okamžikem akceptace Poukázek na úhradu ceny Benefitu ze strany Partnera. Čl. VI odst. 6 druhá věta VOP platí obdobně.
- Provoz podle tohoto článku bude ve prospěch Sodexo hrazena zápočtem tak, že Sodexo při vyúčtování a proplacení Poukázek odečte provizi v příslušné výši z celkové částky proplacených Poukázek a Partnerovi vyplátí částku sníženou o (i) provizi a (ii) DPH z provize v zákonem stanovené výši.
- Ustanovení pro Gastro Pass:
 - vedle doručení Poukázek podle odst. 4 je Partner dále oprávněn podle své volby:
 - Poukázky předat osobně na Zákaznickém centru Sodexo;
 - je-li registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o. („**MAKRO**“) s platnou zákaznickou kartou registrovanou na území ČR, doručit „výčetku Poukázek“ spolu s Poukázkami určenými k proplacení osobně na velkoobchodní středisko společnosti MAKRO určené ke sběru Poukázek. Seznam těchto velkoobchodních středisek je k dispozici na webu společnosti MAKRO - www.makro.cz;
 - je-li registrovaným zákazníkem Bidvest Czech Republic s.r.o. („**Bidvest**“), předat Poukázky určené k proplacení osobně k přepravě zástupci společnosti Bidvest v rámci distribuce zboží Bidvest do Provozního Partnera – v takovém případě není povinen vyplňovat „výčetku Poukázek“.
 - Partner je oprávněn volit následující varianty proplacení Poukázek (zvolený způsob je Partner povinen řádně vyplnit ve „výčetce Poukázek“ s výjimkou postupu podle bodu 4 níže):

- bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek“;
 - v hotovosti při předání Poukázek společností Sodexo za doručení ostatních podmínek dle VOP;
 - příznámým kreditu u společnosti MAKRO při osobním doručení „výčetky Poukázek“ spolu s Poukázkami k proplacení společnosti MAKRO, přičemž takto přiznaný kredit jsou oprávněni čerpat držitelé zákaznických karet MAKRO, kteří zastupují Partnera na základě registrace Partnera u MAKRO;
 - bezhotovostním převodem na bankovní účet společnosti Bidvest, a to za účelem úhrady stávajících či potenciálních pohledávek společnosti Bidvest za Partnerem.
- V případě hotovostního proplacení Poukázek vyplatí Sodexo příslušnou částku pouze níže uvedeným osobám, které na výzvu Sodexo prokáží svou totožnost:
 - přímo člověku-Partnerovi, který svým jménem uzavřel se Sodexo Smlouvu, na základě níž předkládá Poukázky k proplacení;
 - statutárnímu orgánu či členovi statutárního orgánu korporace-Partnera, který uzavřel se Sodexo Smlouvu, na základě níž předkládá Poukázky k proplacení, pokud je jeho oprávnění patrné z aktuálního zápisu v obchodním rejstříku Partnera (nebo předloží originál platného rozhodnutí Partnera o takovém oprávnění);
 - Kontaktní osobě; nebo
 - člověku, kterého Partner Sodexo označil jako oprávněného k převzetí hotovosti při proplacení Poukázek a udělil mu písemnou plnou moc; Partner se zavazuje případně odvolání takové plné moci Sodexo bezodkladně oznámit;
 - V případě proplacení Poukázek společností MAKRO se Partner zavazuje předat k proplacení Poukázky v celkové nominální hodnotě alespoň 8.000,- Kč. Předá-li Partner Poukázky v nižší hodnotě, Sodexo z částky určené k proplacení odečte manipulační poplatek ve výši 100,- Kč při hodnotě menší než 5.000,- Kč, nebo 70,- Kč při hodnotě v rozmezí 5.001,- Kč až 7.999,- Kč.
 - Pro hotovostní proplacení je Partner dále povinen dodržet následující pravidla:
 - Poukázky lze proplácet jednorázově pouze do maximální výše stanovené finančním limitem platným pro jednotlivé provozovny Sodexo,
 - k zajištění dostatečné výše hotovosti na pokladně provozovny Sodexo se Partner zavazuje nahlásit požadavek na proplacení Poukázek v hotovosti příslušné provozovně Sodexo nejméně jeden pracovní den předem v případě, že částka k proplacení má přesáhnout částku určenou pro jednotlivé provozovny Sodexo, přičemž výše uvedených limitů a částek je k dohledání na www.sodexo-benefit.cz a v jednotlivých provozovnách Sodexo. Částky přesahující stanovenou výši jsou propláceny pouze bankovním převodem.
 - Sodexo vystaví Partnerovi daňový doklad. Datem uskutečnění zadanitého plnění pro účely daně z přidané hodnoty je den zpracování Poukázek k proplacení v systému Sodexo. Není-li při předání Poukázek k proplacení vystaven daňový doklad, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek a daňový doklad je mu zaslán poštou, nebo elektronicky, pokud ve Smlouvě uvedl e-mail pro fakturaci. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení společností MAKRO, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od společnosti MAKRO jednajícím jako zástupce Sodexo. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení zástupci společnosti Bidvest, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od společnosti Bidvest jednajícím jako zástupce Sodexo.

C. E-PASS

Tato část C VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci plateb pomocí ePASS.

XI. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefitů přijímat ePASS a jako protihodnotu za ePASS Beneficiéntům poskytovat Benefity v hodnotě odpovídající celé nominální hodnotě ePASS. Nominální hodnota ePASS odpovídá běžné ceně Benefitu, kterou Partner svým zákazníkům za totožné Benefity účtuje v platné měně.
- Před akceptací konkrétního ePASS je Partner povinen provést kontrolu jeho platnosti a pravosti prostřednictvím Serveru Sodexo, zejména ohledně něj získat Potvrzení platnosti, které Partner získá po zadání Kódu na Server Sodexo přístupný z <https://partner.mojebenefit.cz> nebo v případě předem zaregistrovaného telefonu prostřednictvím SMS zprávy odeslané na tel. číslo +420773787979. Potvrzením platnosti ověřuje Sodexo pravost ePASS a dává tak Partnerovi pokyn, aby Beneficiéntovi poskytl Benefit, který je s daným ePASS spojen. Partner se dále zavazuje přijmout pouze takový ePASS, jehož platnost dosud neuplynula. Doba platnosti ePASS bude na něm uvedena vždy bez ohledu na jeho formát.
- Partner se zavazuje s platným vzorem ePASS seznámit všechny své pracovníky a zaměstnance, případně jiné osoby, které budou v Provozních Partnera ePASS přijímat od zákazníků. Za činnost těchto osob odpovídá Partner.

- Partner se zavazuje na Server Sodexo vstupovat pouze pod svým jedinečným uživatelským jménem a heslem.
- Partner v žádném případě není oprávněn přistupovat na Server Sodexo využívajícím jiným způsobem než výlučně k ověření pravosti a platnosti ePASS. Partner není oprávněn provádět žádné systémové zásahy do jakéhokoli programového vybavení umístěného na Serveru Sodexo.
- Partner se zavazuje, že ePASS bude akceptovat výlučně na úhradu příslušného Benefitu, k jehož úhradě je ePASS určen. Seznam Benefitů, k jejichž úhradě Partner akceptuje ePASS, aktuální ke dni uzavření Smlouvy (včetně bližších podmínek poskytnutí Benefitů) tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.
- Při úhradě cen Benefitů pomocí ePASS platí obdobně garance dostupnosti dle čl. XV odst. 3.

XII. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXA

- Sodexo se zavazuje provozovat elektronický systém umožňující fungování ePASS, včetně možnosti Partnera získat ke konkrétnímu ePASS Potvrzení platnosti.
- Sodexo se zavazuje předat Partnerovi platný vzor ePASS ve formátu PDF a SMS při podpisu Smlouvy a dále vždy při změně podoby nebo ochranných prvků ePASS.
- Sodexo zajistí Partnerovi přímý přístup na Server Sodexo pro ověření platnosti a pravosti ePASS a přístup na elektronický účet dle čl. VI a sdělí Partnerovi jeho jedinečné uživatelské jméno a heslo.
- Sodexo se zavazuje zajistit Partnerovi přístup na Server Sodexo v režimu 24hod. denně/7 dní v týdnu, vyjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci Serveru Sodexo. Sodexo se zavazuje o plánovaných přestávkách informovat Partnera alespoň s tří (3) denním předstihem. Plánované přestávky budou přednostně plánovány mimo otevírací dobu Provozního Partnera.
- Sodexo se zavazuje zajistit nezbytné proškolení personálu Partnera v oblasti potvrzení platnosti a pravosti ePASS.

XIII. VYÚČTOVÁNÍ

- Partner se zavazuje společností Sodexo za zprostředkování v rámci systému ePASS hradit provizi z každého akceptovaného ePASS ve výši dle Ceníku aktuálního ke dni vydání Potvrzení platnosti. K této provizi bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet pouze ten ePASS, u něhož proběhlo Potvrzení platnosti nejpozději do dne ukončení Smlouvy.
- Právo na provizi dle tohoto článku vzniká společností Sodexo automaticky u každého ePASS, u něhož došlo k Potvrzení platnosti.

D. CAFETERIA

Tato část D VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud ve Smlouvě Partner projevil zájem o účast v systému Cafeteria.

XIV. SYSTÉM CAFETERIA A FORMY ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

- Společnost Sodexo v rámci systému Cafeteria poskytuje Partnerovi zprostředkovatelské služby tím, že mu za podmínek uvedených v této části D poskytuje prostor pro nabídku:
 - určitých Benefitů poskytovaných Partnerem, přičemž v takovém případě je Sodexo oprávněno na základě požadavku Klienta zasílat Partnerovi Objednávky nabízených Benefitů a Partner se zavazuje takto objednané Benefity dodávat přímo Beneficiéntům; nebo
 - přímo přístupu k Internetovému obchodu Partnera, přičemž v takovém případě se Partner zavazuje umožnit Beneficiéntům činit Internetové objednávky Benefitů nabízených v Internetovém obchodu Partnera.
- Na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím Objednávky nebo Internetové objednávky vznikne Beneficiéntovi právo na plnění od Partnera ve formě Dodání objednaného Benefitu. Bližší podmínky Dodání objednaných Benefitů při zprostředkování formou Objednávky (odstavec 1 bod i. výše) a formou Internetových objednávek (odstavec 1 bod ii. výše) stanoví čl. XV.
- Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Objednávek, poskytne Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam nabízených Benefitů (nabídku). Součástí této nabídky bude i cena Benefitů, která je konečná a úplná a tedy i obsahuje náklady na dopravu Benefitu Beneficiéntovi v rámci České republiky. V případě internetového obchodu se cena zboží za doručení řídí pravidly internetového obchodu. Popis Benefitů bude primárně v českém jazyce a bude doplněn vhodným ilustračním materiálem specifikovaným v příloze č. 4 Smlouvy. Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku Partnera do katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficiént mohl jednoduše a srozumitelně zadat v systému Cafeteria požadavek na Objednávku Benefitu.
- Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Internetových Objednávek, poskytne společnost Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam adres Internetových obchodů Partnera společně s jejich popisem primárně v českém jazyce (nabídku). Sodexo zařadí řádně posky-

- nutou nabídku do katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficiet získal informaci o možnosti přímého přístupu na Internetové obchody Partnera za účelem učinění Internetové objednávky.
- Obdrželi-li Sodexo od Klienta (Beneficienta) prostřednictvím systému Cafeteria požadavek na určitý Benefit nabízený formou Objednávky, vygeneruje jeho Objednávku a zašle ji Partnerovi na kontaktní e-mail Partnera uvedený za tímto účelem ve Smlouvě. Každá Objednávka bude obsahovat název objednaného Benefitu, popis, cenu, množství a kontaktní údaje Beneficienta a identifikaci Klienta.
 - Partner je povinen e-mailem potvrdit akceptaci Objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po dni, kdy ji obdržel. Akceptační e-mail se Partner zavazuje zaslat jak Beneficientovi, tak v kopii společnosti Sodexo na adresu uvedenou za tímto účelem ve Smlouvě. Partner není oprávněn odmítnout akceptaci Objednávky; není-li Partner schopen dodat Benefit dle Objednávky, je povinen postupovat v souladu s čl. XV odst. 6.
 - Po akceptaci Objednávky je Partner povinen postupovat jedním z níže uvedených způsobů, a to dle povahy čerpání Benefitu a v souladu s Objednávkou:
 - zaslat voucher na čerpání objednaného Benefitu u Partnera v elektronické nebo papírové podobě; nebo
 - domluvit si termín, místo a přesný způsob poskytnutí Benefitu a zaslání této informace Beneficientovi a v kopii na e-mail uvedený za tímto účelem ve Smlouvě,a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího obdržení. V případě prodlení delšího než 2 pracovní dny je Partner povinen ihned kontaktovat Beneficienta i Sodexo, a to e-mailem i telefonicky a současně navrhnout opatření k co nejrychlejšímu Dodání Benefitu.
 - V případě zprostředkování formou Internetové objednávky se Partner zavazuje umožnit Beneficientům provést Internetovou objednávku a hradit cenu objednaného Benefitu prostřednictvím systému Cafeteria, přičemž termíny a způsob Dodání se řídí pravidly Partnera zveřejněnými v Internetovém obchodu Partnera v okamžiku učinění Internetové objednávky.

XV. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje nabídky dle čl. XIV odst. 3 a 4 bez zbytečného odkladu aktualizovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti. Partner je povinen v dostatečném předstihu 15 (patnácti) dnů před plánovanou aktualizací nabídky podle čl. XIV odst. 3 informovat Sodexo na e-mail uvedený za tímto účelem ve Smlouvě o takovýchto změnách, aby Sodexo mohlo upravit katalog a změnu komunikovat Klientům. V případě Benefitů, které lze objednávat přímo z Internetového obchodu Partnera, je jejich katalog aktualizován přímo Partnerem.
- Ceny Benefitů nabízených formou Objednávky budou Partnerem uváděny jako konečné (v případě Partnerů, kteří jsou plátcí DPH, včetně DPH). Partner není oprávněn jakkoliv navýšit jejich cenu pro Beneficienta. Partner má povinnost garantovat dostupnost Benefitů v souladu s jejich nabídkou zveřejněnou v elektronickém systému Cafeteria.
- Partner si je vědom zásadního významu garance dostupnosti a ceny Benefitů nabízených formou Objednávky nebo ePASS. V případě opakovaného (více než jedenkrát) nedodržení dostupnosti, ceny či jiných vlastností nabízeného Benefitu zveřejněných

v systému Cafeteria v době učinění Objednávky, resp. generování ePASS je Partner povinen uhradit společnosti Sodexo smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za druhé a každé další takové porušení. Současně je Sodexo oprávněno od této Smlouvy písemně odstoupit.

- V případě zprostředkování formou Internetových objednávek se z principiálních důvodů fungování internetových obchodů na srozumitelnost Partnera v Internetovém obchodu Partnera nevztahují ujednání o dostupnosti zboží v nabídce a upozorňování na změny platnosti nabídky a zboží.
- Partner se zavazuje, že ceny Benefitů nabízených formou Objednávky budou po dobu zařazení Benefitů do systému Cafeteria shodné nebo nižší než ceny nabízené Partnerem mimo systém Cafeteria (tzv. pultové ceny).
- Pokud Partner nebude schopen dodat Benefit dle Objednávky, je povinen neprodleně nabídnout Beneficientovi zboží a/nebo službu stejné nebo vyšší kvality a stejné či nižší ceny. S touto změnou Objednávky musí nicméně souhlasit Beneficient, jakož i Sodexo jednající jako zástupce Klienta, jinak ke změně Objednávky nedojde. V případě, že Partner poruší povinnost náhradní nabídky ve smyslu první věty tohoto odstavce, případně nevslovil-li se změnou Objednávky souhlas Beneficient či Sodexo, je Sodexo oprávněno od smlouvy založené Objednávkou odstoupit. V případě, že Partner poruší povinnost náhradní nabídky ve smyslu první věty tohoto odstavce, je současně povinen uhradit Sodexo smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.
- Partner je povinen poskytnout Beneficientovi veškeré další služby a komunikaci s dodáním Benefitu související tak, jako jsou tyto služby poskytovány třetími stranami, které jsou přímými zákazníky Partnera. Tyto další služby zejména zahrnují: přístup na zákaznickou infolinku, sledování zásilky, zaslání informací o expedici zboží, reklamační služby atd.
- Za účelem učinění Internetových objednávek se Partner zavazuje upravit webové stránky Internetového obchodu Partnera tak, aby Benefitů, jejichž cenu lze hradit prostřednictvím systému Cafeteria, byly nabízeny odděleně od ostatního zboží a služeb. Současně se Partner zavazuje zveřejnit na takto upravených stránkách upozornění, že se dostupnost nabízeného zboží a služeb, jejich cena, způsob a podmínky Dodání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady řídí obchodními podmínkami Partnera.
- Partnerovi vzniká vůči Klientovi právo na úhradu ceny Benefitu okamžikem Dodání Benefitu, a to ve výši zveřejněné v okamžiku učinění Objednávky v systému Cafeteria, resp. zveřejněné v okamžiku učinění Internetové objednávky.
- Dojde-li k zániku smlouvy uzavřené na základě Objednávky či Internetové objednávky jinak než jejím splněním, je Partner povinen neprodleně vrátit společnosti Sodexo cenu dotčeného Benefitu, a to bezhotovostně na bankovní účet společnosti Sodexo č. ú. 1219750011/2700, popř. jiný účet určený Sodexo.

XVI. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXA

- Sodexo se zavazuje provozovat systém Cafeteria tak, aby umožňoval zprostředkování formou Objednávky, resp. Internetových objednávek, vyjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci systému Cafeteria.

- Sodexo se zavazuje uhradit Partnerovi za Klienta cenu Benefitu, na které vzniklo Partnerovi právo ve smyslu čl. XV odst. 9, a to až do částky, kterou má Klient pro účely takovéto transakce vyhraněnou pro daného Beneficienta v systému Cafeteria.

XVII. VYÚČTOVÁNÍ

- Vyúčtování Benefitů zprostředkovaných v rámci systému Cafeteria se řídí čl. VI. V případě, že Partner nebude moci z důvodů na straně Beneficienta doručit objednaný Benefit v podobě zboží Beneficientovi (např. z důvodů špatné adresy či odmítnutí převzetí) a zboží se vrátí Partnerovi, je Partner povinen vrátit společnosti Sodexo jeho cenu uhrazenou společností Sodexo za Klienta do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy se takové zboží vrátí Partnerovi. Ostatní náklady s tím spojené (expedice, doprava) ponese Partner. Pokud k tomuto navrácení zboží dojde více než pětkrát v průběhu tří měsíců u Beneficientů pocházejících od téhož Klienta, ponese náklady zmíněné v předchozí větě společně Partner a Sodexo a Sodexo se pokusí u Klienta zjednat nápravu.
- Partner se zavazuje hradit společnosti Sodexo měsíčně Poplatek ve formě provize za účast v systému Cafeteria, a to ve výši dle Ceníku z celkové ceny Benefitů zprostředkovaných u Partnera formou Objednávky a Internetových Objednávek za daný kalendářní měsíc. K této částce bude připočítána DPH dle platných právních předpisů. Právo na provizi vzniká okamžikem zadání Objednávky nebo Internetové objednávky.
- Splatnost faktury na Poplatek podle předchozího odstavce bude shodná jako splatnost faktury dle odstavce 1.

XVIII. PRÁVNÍ POSTAVENÍ

- Strany jsou si vědomy toho, že Objednávky a Internetové objednávky činí Beneficient jménem a v zastoupení Klienta a ve svůj prospěch ve smyslu § 1767 OZ. S ohledem na tuto skutečnost se Partner zavazuje zajistit, aby v rámci nákupu prostřednictvím Internetového obchodu Partnera měl Beneficient možnost zadat takové údaje, aby z nich bylo zřejmé, že Internetovou objednávkou činí v zastoupení Klienta a cena objednaného Benefitu bude hrazena prostřednictvím systému Cafeteria. Současně se Partner zavazuje pro tyto účely zajistit, aby platební systém, pomocí něhož dochází k úhradě ceny prostřednictvím systému Cafeteria, neumožňoval Beneficientovi úhradu ceny prostřednictvím systému Cafeteria v případě, nebude-li z Internetové objednávky zřejmé, že ji Beneficient činí v zastoupení Klienta. V případě porušení tohoto závazku Partnera neodpovídá Sodexo za správnost plateb provedených prostřednictvím systému Cafeteria.
- Veškeré právní vztahy týkající se Dodání objednaného Benefitu, včetně z toho vyplývajících práv a povinností Partnera, Klienta a Beneficienta, jako jsou např. reklamace, budou od okamžiku jeho objednání předmětem vztahu mezi těmito subjekty. Nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Partnera dle této Smlouvy však může uplatnit též společnost Sodexo.