

## Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o zprostředkování a spolupráci („VOP“)

### A. SPOLEČNÁ ČÁST

#### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP podrobně upravují vztahy a vzájemná práva a povinnosti společnosti Sodexo a Partnera při spolupráci na základě Smlouvy.
2. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány přímo ve Smlouvě, mají ve Smlouvě a VOP a jejich přílohách význam uvedený v článku II. VOP. To platí i pro pojem ePASS.
3. Na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem se uplatní společná část A těchto VOP a dále ty zvláštní části VOP (označené B až I), které upravují způsob zprostředkování, který byl ve Smlouvě konkrétně určen.
4. VOP vydalo Sodexo v souladu s § 1751 OZ.
5. Odkaz na ustanovení obecně závazného právního předpisu (zejména ZDP či OZ) zahrnuje rovněž odkaz na ustanovení, které původní ustanovení nahradí, pokud z obsahového hlediska zachovává význam původního ustanovení.

#### II. VYMEZENÍ POJMŮ

Není-li ve Smlouvě či VOP stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

**AP** znamená kartu Sodexo s názvem Active Pass. AP ve formě karty je vydávána společností Sodexo, je ve vlastnictví Klienta a slouží Beneficientovi jako průkaz oprávnění ke vstupu do Provozovny Partnera. AP ve formě karty obsahuje personalizované bezpečnostní prvky a je nepřenositelná.

Active Pass: zahrnuje aktivity Sportovního a relaxačního charakteru.

**AP Plus** je rozšířená verze základního produktu Active Pass, je vydávána na stejném nosiči jako AP a je za příplatek.

Active Pass Plus: zahrnuje vedle aktivity Sportovního a relaxačního charakteru navíc ZÁBAVU.

Obě varianty AP mají pravidlo jednoho vstupu jednou denně.

**Asistence Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo, je určena k výplatě sociálních dávek podle zákona o pomoci v hmotné nouzi a je určena primárně pro Úřad práce České republiky a jeho uživatele. Pro účely Asistence Pass se za Beneficianta považuje každý oprávněný uživatel této Poukázky a za Benefit takové plnění, které svou povahou připouští úhradu pomocí Asistence Pass.

**Beneficient** znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo jiné právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitu, jehož cena bude hrazena některým ze způsobů podle VOP, tj. podle okolností Poukázkou, ePASS, GPC, FPC, AP nebo v rámci systémů Cafeteria či SayReward. V rámci systému Cafeteria se jedná o člověka, v jehož prospěch bude plněno a který bude jako příjemce Benefitu specifikován v Objednávce nebo Internetové objednávce. V rámci systému SayReward se jedná o člověka, v jehož prospěch bude plněno a který bude jako příjemce Benefitu specifikován v Objednávce.

**Benefit** znamená obecně zboží nebo službu poskytovanou Partnerem, jejichž cenu je možno hradit některým ze způsobů podle VOP, které jsou konkrétně určeny ve Smlouvě, tj. podle okolností Poukázkou, ePASS, GPC, FPC, AP nebo v rámci systémů Cafeteria či SayReward. Jedná se přitom o služby (i) v oblasti rekreace, (ii) tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení, (iii) vzdělávacích a předškolních zařízení a (iv) zdravotnických zařízení, resp. o (v) služby závodního stravování zaměstnanců, (vi) služby/zboží, jejichž cenu je možno hradit prostřednictvím Dárkového Passu/Bonus Passu, nebo (vii) další služby/zboží nabízené v rámci systémů Cafeteria či SayReward. Konkrétní

seznam Benefitů poskytovaných Partnerem, který je aktuální ke dni uzavření Smlouvy, tvoří přílohu č. 4 a přílohu č. 8 Smlouvy.

**Bonus Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficientovi umožňuje čerpání Benefitu v podobě zboží, služby nebo jiného nepeněžního plnění (úhradu ceny Benefitu).

**Cafeteria** znamená elektronický systém provozovaný Sodexo umožňující zprostředkování zaměstnaneckých Benefitů, který je dostupný na [www.mojebenefitv.cz](http://www.mojebenefitv.cz).

**Čeník** znamená příslušný čeník (nebo čeníky) společnosti Sodexo, který se vztahuje ke způsobu (způsobům) úhrady ceny Benefitu podle VOP akceptovaného (akceptovaných) Partnerem. Aktuální znění Čeníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 1 VOP a Čeníku pro AP přílohu č. 8 Smlouvy příp. Přílohu č. 2/D dílčí smlouvy, je-li dílčí smlouva sjednána.

**Částka k výplatě** znamená částku, která má být na základě Platebního příkazu převedena z Účtu Partnera na platební účet Partnera vedený u jiného poskytovatele platebních služeb, který je uveden ve Smlouvě.

**Částka za Benefity** znamená cenu Benefitů hrazenou Klientem prostřednictvím FPC.

**Dárkový Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficientovi umožňuje čerpání Benefitu (úhradu ceny Benefitu).

**Dodání** znamená (i) dodání Benefitu objednaného prostřednictvím systému Cafeteria Beneficientovi, a tedy, v závislosti na povaze čerpání Benefitu, splnění příslušné povinnosti Partnera podle čl. XIV odst. 2, nebo čl. XIV odst. 5; nebo (ii) fyzické dodání/doručení Benefitu objednaného v rámci systému SayReward.

**Držitel** znamená osobu oprávněnou užívat GPC, FPC nebo AP na základě dohody s Klientem.

**e-Sodexo** znamená zabezpečený internetový portál dostupný z adresy [www.e-sodexo.cz](http://www.e-sodexo.cz) po zadání uživatelského jména a hesla Partnera.

**ePASS** znamená poukázku, kterou generuje elektronický systém provozovaný Sodexo a která umožňuje Beneficientovi čerpání konkrétního Benefitu u konkrétního Partnera. ePASS má podobu (i) SMS zprávy, nebo (ii) souboru PDF, které obsahují Kód a případně další informace.

**Flexi Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a jejíž účel použití je uveden textem přímo na poukázce. Za podmínky, že je to na takové poukázce uvedeno, lze Flexi Pass použít ke stejnému účelu jako Poukázky Smart Pass, Vital Pass, Relax Pass nebo Holiday Pass.

**Fokus Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo, a která umožňuje čerpání služby v oblasti rekreace, kulturních a sportovních akcí, vzdělávání, vitamínů, vitamínových prostředků a přípravků nebo očkování. Sdružuje služby Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass. Služby jsou v souladu s vyhláškou Ministerstva financí č. 353/2015 Sb. o fondu sociálních a kulturních potřeb, v platném znění

**FPC** je plastová karta s kontaktním i bezkontaktním čipem s názvem Flexi Pass CARD vydaná společností Sodexo, která je ve vlastnictví Klienta a slouží Držiteli k úhradě ceny zboží nebo služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP v souvislosti s rekreací, kterou se rozumí pobyt nebo zájezd ve smyslu § 1 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v souvislosti s užíváním tělovýchovných a sportovních zařízení, s příspěvkem na kulturní pořady a sportovní akce, s využitím vzdělávacích a předškolních zařízení, s využitím zdravotnických zařízení a v souvislosti s úhradou ceny zdravotnických prostředků vydaných k tomu oprávněnými osobami. FPC je přenositelná z Beneficianta na jinou osobu v rozsahu a za podmínek dle ZDP. FPC obsahuje personalizované bezpečnostní prvky, zejména (i), CVV / CVC kód na zadní straně karty; a (ii)

personalizované číslo a Datum expirace FPC na přední straně karty. FPC může rovněž obsahovat jméno a příjmení Beneficianta, název Klienta.

**Gastro Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která slouží Beneficientovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. b) a § 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP k zajištění závodního stravování zaměstnanců.

**GPC** znamená plastovou platební kartu s bezkontaktním čipem s názvem Gastro Pass CARD vydanou společností Sodexo, která je ve vlastnictví Klienta a slouží Beneficientovi k úhradě ceny služby závodního stravování zaměstnanců ve smyslu § 6 odst. 9 písm. b) a § 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP za předpokladu, že byla příslušným Klientem nebo Beneficientem řádně aktivovaná. GPC je nepřenositelná z Beneficianta na jinou osobu. GPC obsahuje personalizované bezpečnostní prvky. Pro účely Smlouvy se za GPC považuje též jiný elektronický nosič umožňující úhradu ceny služby závodního stravování zaměstnanců, který Sodexo za tímto účelem vydává.

**GPC/FPC/AP konto** znamená interní evidenci pohledávek Partnera vedenou společností Sodexo, na které jsou připisovány úhrady za Benefity, jejichž čerpání bylo u Partnera provedeno pomocí GPC/FPC/AP.

**GPC/FPC terminál** znamená platební terminál umístěný v Provozovně, který je společností Sodexo aktivovaný pro akceptaci GPC/FPC. Pro účely VOP se za GPC/FPC terminál považuje také jiná alternativní technická metoda umožňující úhradu Benefitů pomocí GPC/FPC platebních nástrojů (např. aplikace pro tablety umožňující platby s využitím technologie NFC nebo QR kódu) za podmínky, že taková metoda je společností Sodexo akceptována.

**Holiday Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která umožňuje Beneficientovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP čerpání Benefitu ve formě možnosti využití rekreace, kterou se rozumí pobyt nebo zájezd ve smyslu § 1 zákona č. 159/1999 Sb. Poukázku Holiday Pass nelze uplatnit samostatně na dopravní ceniny.

**Internetová objednávka** znamená objednávku Benefitu ve prospěch Beneficianta, kterou činí Beneficient v zastoupení Klienta u Partnera prostřednictvím Internetového obchodu Partnera a při níž bude úhrada ceny Benefitu provedena v rámci systému Cafeteria prostřednictvím platební brány.

**Internetový obchod Partnera** znamená internetový obchod Partnera, u něhož je umožněno hradit cenu Benefitů prostřednictvím systému Cafeteria.

**Internetový portál** znamená webové stránky přístupné z adresy [www.sodexo.cz](http://www.sodexo.cz), [www.mujpass.cz](http://www.mujpass.cz) nebo jiné elektronické adresy určené Sodexo.

**Jedinečný identifikátor** znamená číslo účtu Partnera vedeného u jiného poskytovatele platebních služeb, které je uvedeno v záhlaví Smlouvy.

**Kód** znamená unikátní kód obsahující 10 znaků, který představuje ochranný a zároveň nejdůležitější identifikační znak ePASS. Kód umožňuje jedinečnou identifikaci poskytovaného Benefitu a konkrétního Partnera, je nezaměnitelný a generovaný s časově omezenou platností. Kód současně slouží k přístupu do Serveru Sodexo.

**Klient** znamená osobu, která je v právním vztahu s Beneficientem a má se společností Sodexo uzavřenou smlouvu o zprostředkování při čerpání Benefitů.

**Kontaktní osoba** znamená osobu oprávněnou zastupovat Partnera ve všech věcech souvisejících s plněním této Smlouvy, která je určena ve Smlouvě, případně způsobem uvedeným v čl. V, odst. 8 VOP.

**Měsíční souhrn** znamená automaticky generovaný (i) souhrn ePASS, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo Potvrzení

platnosti a které Sodexo proplatí Partnerovi, resp. (ii) souhrn Benefitů objednaných v systému Cafeteria, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo Dodání, případně (iii) souhrn Benefitů objednaných v systému SayReward, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo Dodání. Popř. (iiii) souhrn vstupů do Provozovny Partnera v daném kalendářním měsíci evidovaný na AP kontu.

**MPC** je plastová karta, která slouží jako technický nosič umožňující implementaci funkcí GPC a FPC do jedné karty.

**Objednávka** znamená objednávku Benefitu ve prospěch Beneficienta, kterou u Partnera Beneficient činí v zastoupení Klienta prostřednictvím systému Cafeteria, resp. vlastním jménem v systému SayReward.

**OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Partner** znamená osobu označenou jako „Partner“ ve Smlouvě, která umožňuje čerpání Benefitů.

**Platební příkaz** znamená platební příkaz s odloženou splatností udělený Partnerem Sodexo k provedení Transakce na vrub FPC konta v souladu s článkem XXXII. odst. 2 VOP.

**Podmínky akceptace** znamená ustanovení VOP, která upravují povinnosti Partnera při akceptaci jednotlivých způsobů úhrady ceny Benefitů podle VOP.

**Poplatek** znamená úplatu, popřípadě jinou částku náležející společnosti Sodexo podle Smlouvy v souladu s příslušným ceníkem.

**Potvrzení platnosti** znamená ověření platnosti a pravosti ePASS po zadání Kódu prostřednictvím Serveru Sodexo, a to v závislosti na způsobu ověření formou odpovědi Serveru Sodexo nebo SMS zprávou. Potvrzení platnosti ePASS automaticky znamená jeho zneplatnění, aby nemohl být zněuzit k další platbě.

**Poukázka** znamená souhrnné označení pro Asistence Pass, Bonus Pass, Dárkový Pass, Flexi Pass, Gastro Pass, Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass. Ustanovení těchto VOP ohledně Poukázek ve vztahu k Partnerovi znamenají vždy jen určitý konkrétní typ Poukázek, k jejichž akceptaci se ve Smlouvě zavázal.

**Provozovna** znamená sídlo, místo podnikání či jiné místo, kde Partner umožňuje svým zákazníkům nákup Benefitů. Konkrétní seznam Provozoven aktuální ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

**Přehled GPC/AP** znamená automaticky generovaný aktuální stav GPC/AP konta Partnera k poslednímu dni zvoleného období pro 4. vyúčtování.

**Relax Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficientovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti užívání tělovýchovných a sportovních zařízení, ve formě příspěvku na kulturní pořady a sportovní akce nebo možnosti nákupu vybraných knih v papírové podobě ve vybraných provozovnách smluvních Partnerů.

**Reklamacce** je uplatnění práva Partnera vyplývajícího z porušení povinností Sodexo podle této Smlouvy.

**SayReward** znamená elektronický systém provozovaný Sodexo který umožňuje zprostředkování Benefitů nabízených Partnerem a jejich nákup Beneficienty za body přidělené jim v rámci tohoto systému.

**Server Sodexo** znamená centrální server Sodexo, k němuž má Partner omezený přístup v rámci systému ePASS za podmínek uvedených níže, v části C této VOP.

**Sodexo** je obchodní společnost označená jako „Sodexo“ ve Smlouvě.

**Smart Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficientovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti využití vzdělávacích zařízení.

**Smlouva** znamená Smlouvu o zprostředkování a spolupráci písemně uzavřenou mezi Sodexo, SCO a Partnerem.

**Smluvní dokumentace** je obecné označení pro jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jejich celek - Smlouva, VOP, příslušný ceník, včetně jejich příloh, změn a dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvou a ostatní Smluvní dokumentací a mají aplikační přednost ustanovení Smlouvy. V případě jiných rozporů v rámci Smluvní dokumentace mají aplikační přednost VOP.

**Vital Pass** znamená papírovou poukázku, kterou vydává Sodexo a která Beneficientovi ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitu ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení, včetně možnosti úhrady ceny zdravotnických prostředků vydaných k tomu oprávněnými osobami.

**ZDP** znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.

**ZPS** znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

- Sodexo se zavazuje, že bude vyvíjet činnost popsanou v těchto VOP směřující k tomu, aby měl Partner jako zájemce příležitost uzavírat smlouvy o prodeji nebo poskytnutí Benefitů s Beneficienty, resp. Beneficienty jako zástupci Klientů. Cena Benefitů (nebo jejich část) přitom bude hrazena některým ze způsobů podle VOP, které jsou konkrétně určeny ve Smlouvě, tj. podle okolností příslušnými Poukázkami, GPC, FPC, AP, ePASS nebo v rámci systémů Cafeteria a SayReward.
- Sodexo se zavazuje činnost dle Smlouvy provádět s vynaložením veškeré odborné péče, při respektování a ochraně obchodních zájmů a obchodního tajemství Partnera.
- Sodexo se zavazuje uveřejnit na Internetovém portálu informace o tom, že Partner akceptuje Poukázky, ePASS, GPC, FPC nebo AP včetně specifikace poskytovaných Benefitů a přehledu Provozoven (viz přílohy č. 2 a 4 Smlouvy) a odkaz na Partnerovy internetové stránky a Partner s takovým uveřejněním souhlasí, přičemž Partner souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno pro tuto prezentaci použít jím vyhotovené fotografie Provozovny Partnera a obdobné související materiály. Pokud za trvání Smlouvy Partner společnost Sodexo oznámí změnu v těchto údajích, promítne Sodexo takovou změnu na Internetový portál bez zbytečného odkladu.
- Sodexo není na základě Smlouvy pro Partnera povinnou provádět jakékoli jiné služby než ty, které jsou v těchto VOP výslovně popsány a jejichž aplikace je ve Smlouvě konkrétně určena; povinnost Sodexo ke zprostředkování příležitosti uzavírání smluv podle odstavce 1 spočívá výlučně v zařazení Partnera do programu umožňujícího hradit cenu Benefitů způsoby dle VOP. Sodexo zejména není oprávněno ani povinnou uzavírat jménem Partnera jakékoli smlouvy, jejichž předmětem je prodej Benefitů.
- S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsoby dle VOP je dohodnuto, že odchýlně od ustanovení § 2450 OZ má Sodexo právo na provizi i v případě, že bude činné jako zprostředkovatel pro Klienta, resp. Beneficienta, se kterým Partner uzavře smlouvu o prodeji nebo poskytnutí Benefitu. Sodexo nemá nárok na úhradu nákladů spojených s poskytováním zprostředkovatelských služeb.
- Je dohodnuto, že ustanovení § 2453 a § 2454 OZ se nepoužijí a pro zánik a ukončení vzájemných vztahů Sodexo a Partnera platí ustanovení čl. V odst. 1 a 2 VOP.
- S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsoby dle VOP je dohodnuto, že ustanovení § 2446, § 2451 a § 2452 OZ se nepoužijí.
- Sodexo je oprávněno přerušit plnění

povinností mu vyplývajících ze Smlouvy či takovéto plnění odložit, je-li Partner v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smlouvy.

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje, že na úhradu ceny Benefitů konkrétně určených ve Smlouvě bude akceptovat postupy upravené v těchto VOP, které byly ve Smlouvě konkrétně určeny.
- Partner se zavazuje, že Beneficientům bude poskytovat minimálně rovné zacházení jako svým ostatním zákazníkům, kteří cenu Benefitů hradí jinak, než způsoby podle VOP; Partner se zejména zavazuje, že žádný způsob úhrady ceny Benefitu podle VOP nebude zatížen žádným dodatečným poplatkem nebo jiným omezením, které se na ostatní způsoby úhrady neuplatní. Při porušení této povinnosti Partnerem je Sodexo oprávněno od Smlouvy odstoupit.
- Za řádné poskytování Benefitů a jejich kvalitu odpovídá Beneficientům a Klientům výlučně Partner; Sodexo zejména není povinnou vyřizovat reklamacce Beneficientů ve vztahu k Benefitům poskytnutým Partnerem nebo jejich vadám ani nést jakékoli negativní důsledky spojené s takovými reklamacemi. Partner se zavazuje neuvádět, že Sodexo vzniká jakákoli povinnost z vady Benefitů, jinak bude Partner povinen nahradit Sodexo veškerou újmu vzniklou z porušení této povinnosti.
- Za činnosti dle této Smlouvy se Partner zavazuje zaplatit Sodexo sjednané Poplatky.
- Partner potvrzuje, že Smlouvu uzavírá jako podnikatel při svém podnikání, je seznámen se zněním Smluvní dokumentace a souhlasí s ním. Partner se dále zaručuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude oprávněn k poskytování těchto Benefitů, které jsou ve Smlouvě konkrétně určeny.
- V případě, že Partner není přímým dodavatelem Benefitu, ale pouze zprostředkovatelem Benefitu (např. provozovatel slevového portálu apod.), který poskytuje třetí osoba, a že je to tak výslovně uvedeno ve Smlouvě, platí pro takového Partnera následující zvláštní pravidla:
  - Partner se zavazuje umožnit akceptaci zvolených způsobů úhrady ceny Benefitu podle těchto VOP jen na takové Benefity třetích osob, které splňují podmínky dle těchto VOP (např. omezení Benefitů podle účelu jednotlivých typů Poukázek);
  - Partner není povinen vůči Beneficientům (Klientům) nést odpovědnost za poskytování Benefitů a jejich kvalitu za předpokladu, že zajistí, aby tuto odpovědnost v celém rozsahu nesla třetí osoba, která dodává Benefit zprostředkovateli Partnerem. Ve zbytku platí odst. 3 obdobně.
- Partner bere na vědomí, že Sodexo při svém podnikání důsledně uplatňuje kodexy "Etický kodex pro obchodní partnery" a "Prohlášení o obchodní bezúhonnosti", jejichž aktuální plný text je k dispozici na webových stránkách [www.sodexo.cz](http://www.sodexo.cz).

### V. TRVÁNÍ, UKONČENÍ A ZMĚNY SMLOUVY, INFORMAČNÍ POVINNOSTI

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď osobně, doporučenou poštou nebo faxem doručena druhé straně. V důsledku výpovědi zanikají právní vztahy založené Smlouvou, a to ode dne účinnosti výpovědi. Výpověď Smlouvy se ovšem netýká práv vzniklých po dobu trvání Smlouvy, zejména práva Sodexo na

- úhradu jakýchkoli Poplatků za služby 7. poskytnuté za období trvání Smlouvy.
2. Sodexo je oprávněno odstoupit od Smlouvy s účinky k doručení odstoupení Partnerovi v případech (i) stanovených zákonem, (ii) těmito VOP a dále kdy Partner (iii) poruší Smlouvu nebo tyto VOP, zejména Podmínky akceptace a dohodnutý způsob nakládání s Poukázkami po jejich akceptaci a podmínky užívání s AP, (iv) neoprávněně ohrožuje název či pověst Sodexo nebo osob s ním propojených, nebo (v) zasahuje do duševního vlastnictví Sodexo nebo osob s ním propojených. Odstoupení se nedotýká práv vzniklých za období trvání Smlouvy.
  3. Sodexo je oprávněno VOP nebo jakýkoli ceník nebo jejich část za doby trvání Smlouvy změnit, přičemž v takovém případě platí, že:
    - i. změnou Smluvní dokumentaci je Sodexo povinno odeslat písemně či elektronicky Partnerovi nejméně 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti;
    - ii. pokud Partner se změnou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět v souladu s odstavcem 1 výše, přičemž Smlouva se v takovém případě až do ukončení i nadále řídí původním zněním VOP nebo příslušného ceníku;
    - iii. Sodexo je oprávněno Smluvní dokumentaci měnit jen v přiměřeném rozsahu, a to pokud jde o (i) rozsah, způsob, podmínky a vyúčtování služeb poskytovaných Sodexo podle Smlouvy, (ii) rozsah Poukázek vydávaných Sodexo (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (iii) podobu a design Poukázek, GPC, FPC, AP a ePASS, (iv) způsoby úhrady ceny Benefitů popsané ve VOP (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (v) úpravy ceníku v návaznosti na vývoji inflace, daňové legislativy a nákladů na provoz systému umožňujících poskytování zprostředkovatelských služeb podle této Smlouvy, (vi) úpravy v návaznosti na změny technologie zpracování Poukázek a GPC, FPC a AP (např. nové technické nosiče a způsoby akceptace) a poskytování služeb podle Smlouvy.
  4. Dojde-li k ukončení Smlouvy dohodou nebo výpovědí podle odst. 1 nebo odstoupením podle odst. 2, postupují strany podle Smlouvy až do okamžiku jejího ukončení. Partner je oprávněn až do doby ukončení Smlouvy akceptovat k úhradě cen Benefitů postupy upravené v těchto VOP, které byly ve Smlouvě konkrétně určeny (např. Poukázky). K vyúčtování takto uhrazených cen Benefitů dojde po ukončení Smlouvy postupem podle čl. VI, resp. v případě Poukázek postupem podle čl. X, resp. v případě systému SayReward postupem podle čl. XXV těchto VOP.
  5. Veškeré informace, které si strany poskytnou v průběhu jednání o uzavření Smlouvy, považují ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ za důvěrné s výjimkou informací výslovně určených ke zveřejnění (např. seznam Provozoven, seznam Benefitů, nabídky pro účely systémů Cafeteria a SayReward apod.); veškeré informace a skutečnosti týkající se konceptu vydávání a používání Poukázek, GPC, FPC, ePASSů, AP a systémů Cafeteria a SayReward jsou navíc součástí obchodního tajemství Sodexo. Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech ve smyslu první věty tohoto odstavce, o obsahu Smluvní dokumentace, jakož i o způsobu spolupráce mezi Partnerem a Sodexo.
  6. Partner se zavazuje na výzvu Sodexo poskytnout mu jakékoliv rozumně požadované informace a doklady týkající se plnění povinností dle Smlouvy. V případě, že Partner tuto povinnost podstatným způsobem či opakovaně poruší, je Sodexo oprávněno od Smlouvy odstoupit.
  7. Partner se zavazuje Sodexo poskytnout bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy přílohy č. 2 a 4 Smlouvy v elektronické podobě. Partner je povinen neprodleně oznámit společnosti Sodexo písemně všechny změny, které mohou mít vliv na plnění podle Smlouvy, zejména cenu a parametry nabízených Benefitů, změny v údajích, dle přílohy č. 2 a 4 Smlouvy, změnu svých identifikačních a kontaktních údajů, změnu čísla účtu, změnu Provozoven, změnu Kontaktní osoby, změnu předmětu podnikání, jeho přerušeni či ukončení apod. Kontaktní e-mail pro oznamování změn je info.cz@sodexo.com. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, Partner souhlasí s tím, že Sodexo může v souvislosti se Smlouvou používat elektronickou fakturaci, a to (i) zpřístupňováním faktur po přihlášení Partnera do portálu e-Sodexo, nebo pokud tak Partner zvolí (ve Smlouvě či pomocí portálu e-Sodexo), (ii) zasláním faktur na e-mail pro fakturaci uvedený ve Smlouvě.
  8. Partner je povinen určit Kontaktní osobu a odpovídat za to, že jakákoliv jeho jednání budou činěna pouze touto Kontaktní osobou, nebudou-li činěna přímo Partnerem. Partner je oprávněn měnit Kontaktní osobu či její identifikační údaje bez souhlasu Sodexo. Sodexo není povinno nahradit újmu způsobenou vadným zadáním Kontaktní osoby či jejich identifikačních údajů Partnerem. Partner prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Sodexo osobní údaje Kontaktních osob, které má povinnost dle VOP předávat. Partner je povinen si za tímto účelem průkazně obstarat od Kontaktních osob souhlas s takovýmto zpracováním jejich osobních údajů a na výzvu Sodexo je povinen takovýto souhlas společnosti Sodexo poskytnout.
  9. Ve vztahu ke karetním řešením (AP, FPC, GPC) platí, že aktuální druhy jejich nosičů, grafické vyobrazení a přehled jejich ochranných prvků je možné nalézt na Internetovém portálu. Sodexo je oprávněno změnit bez souhlasu Partnera grafické vyobrazení či ochranné prvky karet, stejně jako změnit, zavést či zrušit druh jiného technického nosiče karet. V případě jakékoliv takové změny je Sodexo povinno zaslat Partnerovi aktuální vyobrazení karty (je-li to relevantní, včetně případné aktualizace postupu pro akceptaci nebo potřeby úpravy/výměny příslušného terminálu/čtečky) či jej za tímto účelem odkázat na Internetový portál.
6. Části B až H VOP stanoví, kdy v jednotlivých případech vzniká právo Sodexo na provizi. Po vzniku není právo Sodexo na provizi dotčeno následnými okolnostmi ve vztahu mezi Partnerem a Beneficientem, s nimiž je spojena povinnost vrátit cenu Benefitů (např. reklamační Benefitů, storno zájezdu).
7. Není-li dále stanoveno jinak, provize bude ve prospěch Sodexo hrazena zápočtem (bez omezení vyplývajících z § 1987 odst. 2 NOZ) tak, že Sodexo při vyúčtování a proplacení odečte provizi fakturovanou dle odst. 3 z částky k proplacení Partnerovi dle odst. 4 a Partnerovi vyplatí tuto částku sníženou o (i) provizi a (ii) DPH z provize v zákonem stanovené výši.
  8. Vyúčtování Poukázek je upraveno níže v části C, čl. X VOP.
  9. Vyúčtování v rámci systému SayReward se řídí částí F, čl. XXV VOP.
  10. Vyúčtování v rámci GPC je upraveno níže v části E, čl. XXI.
  11. Vyúčtování v rámci AP je upraveno níže v části G, čl. XXVIII.
  12. Vyúčtování v rámci FPC je upraveno níže v části H, čl. XXXII.

## VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud je Partner přesvědčen, že Sodexo v konkrétním případě nepostupovalo podle Smlouvy (např. pokud jde o vyúčtování Poplatků), může Partner uplatnit vůči Sodexo Reklamaci, a to za podmínek stanovených v odstavcích 2 až 4 tohoto článku, přičemž může uplatnit jen práva tam uvedená a ustanovení § 1923 a § 1924 OZ se nepoužijí.
2. Partner je oprávněn uplatnit Reklamaci pouze bez zbytečného odkladu poté, co zjistil nebo mohl zjistit skutečnosti nasvědčující tomu, že Sodexo nepostupovalo podle Smlouvy. Reklamaci je možné podat (i) emailem na info.cz@sodexo.com, nebo (ii) doručením na adresu Sodexo Pass Česká republika a.s., Radlická 2, 150 00 Praha 5. Při uplatnění Reklamace musí Partner uvést (i) jméno a příjmení, IČ, adresu místa podnikání, je-li fyzická osoba, nebo název, IČ, adresu sídla, je-li právnická osoba a dále (ii) jméno osoby uplatňující Reklamaci v zastoupení Partnera a její funkci, (iii) číslo nebo jinou identifikaci Smlouvy, (iv) srozumitelný popis předmětu Reklamace, (v) podpis osoby uplatňující Reklamaci v zastoupení Partnera, (vi) telefonické, popř. emailové spojení pro operativní řešení Reklamace.
3. Reklamace bude vyřízena co nejdříve, nejpozději však 30 dnů od doručení Reklamace společnosti Sodexo v souladu s odst. 2 tohoto článku. Lhůta pro opravu či doplnění Reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možno Reklamaci ve stanovené lhůtě vyřídit, Sodexo Partnera informuje o důvodu a předpokládaném termínu vyřízení Reklamace. Partner se v rámci vyřizování Reklamace zavazuje poskytnout Sodexo veškerou rozumně požadovanou součinnost.
4. V rámci reklamace je Partner oprávněn požadovat, aby Sodexo dodatečně splnilo své povinnosti podle Smlouvy a aby zajistilo jejich řádné plnění do budoucna.
5. Dnem úhrady příslušné částky ze strany Sodexo je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Sodexo za účelem

## VI. VYÚČTOVÁNÍ

1. Není-li dále stanoveno jinak, vede Sodexo průběžnou elektronickou evidenci zprostředkování dle Smlouvy. Na elektronickém účtu Partnera dostupném na Serveru Sodexo bude Partnerovi k dispozici průběžné elektronické vyúčtování ePASS (bez i s Potvrzením platnosti). V rámci systému Cafeteria Sodexo pro Partnera eviduje průběžný přehled zadaných Objednávek a Internetových objednávek.
2. V případech dle odst. provádí vyúčtování Sodexo elektronicky vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, v němž došlo k Potvrzení platnosti daného ePASS nebo Dodání Benefitů v rámci systému Cafeteria. Vždy ke skončení příslušného kalendářního měsíce současně dojde k automatickému generování Měsíčního souhrnu.
3. Po provedení vyúčtování podle odstavce 2 tohoto článku Sodexo vystaví Partnerovi fakturu (nebo jednotlivé faktury) na Poplatek odpovídající provizi společnosti Sodexo. Součástí faktury je Měsíční souhrn. Tato faktura bude zaslána Partnerovi elektronicky. Datem zdanitelného plnění bude pro účely DPH den generování Měsíčního souhrnu.
4. Částka, kterou Sodexo Partnerovi proplatí za

- převodu na bankovní účet Partnera.
6. Partner odpovídá Sodexo za všechny újmy, včetně újmy nemajetkové, které Sodexo vzniknou z porušení jakýchkoliv povinností 4. vyplývajících ze Smluvní dokumentace.
  7. Smluvní strana Smlouvy, které vzniklo právo na náhradu újmy („**Oprávněná strana**“), je oprávněna od druhé strany („**Povinná strana**“) požadovat též náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním náhrady újmy či splněním jakékoliv splatné pohledávky vzniklé na základě Smlouvy, a Povinná strana je povinna tyto náklady v plném rozsahu uhradit, a to ve lhůtě jí k tomu určené Oprávněnou stranou. Oprávněná strana je povinna Povinné straně na vyžádání bez zbytečného odkladu prokázat vynaložení 5. těchto nákladů.
  8. Sodexo neodpovídá za nesplnění svých povinností v případě, kdy mu v jejich splnění zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Sodexo a 6. jejíž následky Sodexo nemohlo odvrátit.
  9. Strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany převést pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby.
  10. Smlouva a VOP vyvolávají jen ty právní následky, které jsou v nich vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí přímo ze zákona.
  11. Nejde-li o (i) postup dle čl. V odst. 3 nebo (ii) elektronickou kontraktaci v portálu e- 7. sodexo.cz, musí být změny a doplňky Smluvní dokumentace písemně a podepsané všemi stranami, jinak jsou neplatné. Rovněž dluh Partnera vzniklý v souvislosti se Smlouvou lze prominout pouze v písemné formě. Ve smyslu § 1758 OZ strany sjednávají, že s výjimkou postupu dle první věty nechťejí být vázány bez dodržení písemné formy.
  12. Partner i Sodexo ohledně předmětu Smlouvy ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírají nebezpečí změny okolností.
  13. Práva a povinnosti ze Smlouvy (jako celku nebo po částech) může Sodexo postoupit na třetí osoby. O takovém postoupení práv a povinností bude Sodexo Partnera informovat. Partner s takovým postoupením předem souhlasí a vzdává se práva odmítnout osvození Sodexo při takovém postoupení ve smyslu § 1899 OZ.
  14. Domněnky vyplývající z § 1949, 1950, 1952 a 1995 až 1997 OZ ohledně kvitance, dlužního úpisu a prominutí dluhu se v 1. právním vztahu podle Smlouvy neuplatní.

## B. PAPIROVÉ POUKÁZKY

Tato část B VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci některého typu Poukázek.

## VIII. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefitů 3. přijímat Poukázky a jako protihodnotu za Poukázky poskytovat Beneficietům Benefitů v hodnotě odpovídající celé nominální hodnotě vyznačené na Poukázce. Poukázka musí být čerpána v plné hodnotě.
2. Před akceptací Poukázky je Partner povinen provést její kontrolu. Partner je povinen 4. přijmout pouze takovou Poukázku, která je předložena v rámci doby platnosti na ní uvedené, odpovídá předanému platnému vzoru Poukázky, není znehodnocena razítkem, ořezem ani jiným způsobem a je 5. opatřena ochrannými prvky dle přehledu ochranných prvků Poukázky (viz článek IX. níže).
3. Partner se zavazuje s platným vzorem Poukázky a přehledem ochranných prvků seznámit všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, které budou v Provozovnách Partnera Poukázky přijímat či s nimi budou jinak manipulovat, a je

odpovědný za to, že tyto osoby budou ochranné prvky Poukázek kontrolovat a 6. budou přijímat pouze platné Poukázky. Jsou-li na Poukázce vytištěny doplňující informace o způsobu jejího použití, je Partner oprávněn přijmout Poukázku pouze v souladu s těmito informacemi, nejsou-li v rozporu se Smlouvou. I v takovém případě však Partner smí Poukázku akceptovat, jen pokud odpovídá platnému vzoru Poukázky a je použita v souladu se Smlouvou. Nad rámec toho mohou Poukázky obsahovat i nepovinné prvky (např. logo Klienta, 8. reklama); takové prvky nejsou na újmu platnosti Poukázky a lze je použít ve stejném rozsahu jako Poukázky bez takových nepovinných prvků.

Partner se zavazuje bezprostředně po úhradě Benefitů Poukázkami tyto Poukázky znehodnotit otiskem svého razítka na zadní straně Poukázky, v místě k tomuto účelu viditelně vyznačeném.

Partner je ohledně každého typu akceptované Poukázky povinen každou svou Provozovnu viditelně označit samolepicí informační nálepkou, kterou od Sodexo obdrží. V případě ukončení Smlouvy je Partner povinen takové samolepicí informační nálepky ze všech svých Provozoven odstranit bez zbytečného odkladu.

Partner se zavazuje, že každý typ Poukázek bude akceptovat výlučně na úhradu příslušného Benefitů, k jehož úhradě je takový typ Poukázky podle čl. II výše určen. Partner se zavazuje, že s Poukázkami bude dále nakládat výlučně způsobem, které jsou předvídané ve Smlouvě, resp. VOP, tj. zejména je stanoveným způsobem předkládat Sodexo k proplacení; Poukázky nejsou oběživem, a proto mohou být propláceny pouze prostřednictvím Sodexo a nemohou být použity jiným způsobem.

Partner se zavazuje Beneficietovi, který cenu zakoupených Benefitů, resp. její část, uhradí Poukázkami Holiday Pass, potvrdit uskutečnění rekreace, tj. pobytu nebo zájezdu, pokud o to Beneficiet požádá a předloží-li jména a rodná čísla účastníků pobytu anebo zájezdu, kteří mají být do potvrzení zahrnuti.

## IX. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

1. Sodexo se zavazuje zabezpečit Poukázky proti padělání ochrannými prvky.
2. Sodexo se zavazuje předat Partnerovi platný vzor Poukázky a přehled ochranných prvků Poukázky při podpisu Smlouvy a dále vždy při změně designu nebo ochranných prvků Poukázky, přičemž tato změna záleží vždy na výlučném uvážení Sodexo. Sodexo se rovněž zavazuje Partnerovi předat potřebný počet samolepicích informačních nálepek podle 1. čl. VIII odst. 5 výše a seznam nominálních hodnot Poukázek platný ke dni předání.
3. Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet pouze úplné a platné Poukázky, které byly Partnerem v Provozovnách řádně přijaty nejpozději do ukončení Smlouvy na úhradu ceny Benefitů a které byly předloženy Sodexo k proplacení v souladu se Smluvní dokumentací.
4. Ustanovení pro Holiday Pass:
  - i. Sodexo se zavazuje informovat Klienty, že Poukázka není směnitelná za hotovost, a to ani v případě storna pobytu nebo zájezdu.
  5. Sodexo si vyhrazuje právo vydávat další typy poukázek sloužící také k úhradě stejných služeb jako současně vydávané typy Poukázek. Pokud bude na takovýto dalších typech poukázek jednoznačně uvedeno, že je možné je akceptovat jako ekvivalent některého typu Poukázek podle těchto VOP a Sodexo o tom Partnera předem informuje, jsou Sodexo i Partner povinni s nimi nakládat za podmínek, které Smlouva

stanoví pro nahrazovaný typ Poukázky.

Ke dni podpisu Smlouvy vydává Sodexo Poukázky Flexi Pass, které lze použít ke stejnému účelu jako Poukázky Smart Pass, Vital Pass, Relax Pass nebo Holiday Pass pouze za podmínky, že je to na Poukázce Flexi Pass výslovně uvedeno.

Ke dni podpisu Smlouvy dále vydává Sodexo Poukázky Dárkový Pass a Bonus Pass, které je Partner povinen akceptovat také jako ekvivalent Poukázek Smart Pass, Vital Pass, Relax Pass, Flexi Pass nebo Holiday Pass.

Ke dni podpisu Smlouvy dále vydává Sodexo poukázky Fokus Pass, které je Partner povinen akceptovat jako ekvivalent Poukázek Relax Pass nebo Holiday Pass.

## X. VYÚČTOVÁNÍ

1. Partner se zavazuje společností Sodexo za zprostředkování v rámci systému Poukázek hradit provizi z každé akceptované Poukázky ve výši dle příslušného ceníku aktuálního ke dni doručení Poukázek Sodexo k proplacení. K této provizi bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
2. Partner je oprávněn Poukázky přijaté v Provozovně předávat Sodexo k vyúčtování a proplacení průběžně, nejpozději však v době do konce měsíce následujícího po skončení platnosti dané Poukázky. Poukázky, které Partner společnosti Sodexo předá k vyúčtování a proplacení po výše uvedeném datu, nebude Sodexo povinno proplatit.
3. Partner je povinen ukončit akceptaci Poukázek k datu ukončení Smlouvy. Veškeré Poukázky řádně přijaté Partnerem do data ukončení Smlouvy je Partner povinen předat Sodexo k vyúčtování a proplacení způsobem uvedeným v tomto článku, a to do (i) 14 dnů od data ukončení Smlouvy, pokud došlo k odstoupení podle čl. V odst. 2 těchto VOP, nebo (ii) 1 měsíce od data ukončení Smlouvy v ostatních případech. Poukázky, které Partner společnosti Sodexo předá k vyúčtování a proplacení po uplynutí doby uvedené v předchozí větě, jakož i Poukázky přijaté Partnerem po ukončení Smlouvy, nebude Sodexo povinno akceptovat a proplatit.
4. Poukázky bude Partner doručovat k vyúčtování a proplacení na adresu Sodexo Pass Česká republika a.s., Provozní úsek, Radlická 2, 150 00 Praha 5 - Smíchov. Partner se zavazuje nakládat s Poukázkami jako s ceninami, a tedy mj. využívat pro jejich doručování do Sodexo pouze takové způsoby, které jsou pro přepravu cenin určeny. V případě, že Partner doručuje společnosti Sodexo Poukázky poštou, pro účely odst. 2 a 3 se také Poukázky považují za předané již k datu podání uvedenému na poštovním razítku.
5. Sodexo neodpovídá za případné ztráty nebo úbytky zásilek Poukázek v průběhu jejich přepravy a Partnerovi proplatí pouze skutečně obdržené Poukázky. V případě nesouladu mezi údaji uvedenými ve "výčetce Poukázek" a odevzdanými Poukázkami je pro provedení vyúčtování a následně proplacení předaných Poukázek rozhodující přepočítání Poukázek provedené společností Sodexo. Od okamžiku, kdy Sodexo Poukázky zaslané k proplacení obdrží, je povinnou zajistit bezpečné nakládání s Poukázkami po celou dobu procesu jejich zpracování.
6. Sodexo je povinno Partnerovi proplatit pouze Poukázky řádně akceptované Partnerem v souladu se Smlouvou. Poukázky nesmí být podlepeny ani seřity. Poukázky, které jsou (i) znehodnoceny razítkem jiného subjektu, než je Partner, (ii) označeny na líci razítkem „neplatné“ či (iii) znehodnoceny jinak než podle čl. VIII odst. 5 VOP, není Sodexo povinno proplatit. Sodexo je oprávněno pozdržet platbu určenou k proplacení Poukázek až do úplného

- prošetření, pokud zde existuje podezření, že Poukázky předložené k proplacení mají vadu v počtu, kvalitě, platnosti nebo jsou vydány jinou osobou než Sodexo, případně pokud Partner uvede do „výčetky Poukázek“ nesprávné či neúplné údaje.
7. Partner je povinen v souvislosti s vyúčtováním Poukázek vyplnit formulář **„výčetka Poukázek“**, který je přílohou č. 3 Smlouvy, s uvedením veškerých údajů nezbytných k provedení vyúčtování Poukázek, a tuto „výčetku Poukázek“ společností Sodexo doručit společně s Poukázkami určenými k vyúčtování. Následně bude Partner používat originální „výčetku Poukázek“ s unikátním čárovým kódem, která mu bude doručena vždy spolu s předchozí fakturou vystavenou Sodexo. Nebude-li řádně vyplněná „výčetka Poukázek“ připojena k Poukázkám, je Sodexo oprávněno od Partnera splnění této povinnosti požadovat.
  8. Vyúčtování a proplacení Poukázek Sodexo provede bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne následujícího po jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek“; to neplatí pro Poukázky Gastro Pass.
  9. Právo na provizi podle tohoto článku společnosti Sodexo vzniká vždy okamžikem akceptace Poukázek na úhradu ceny Benefitu ze strany Partnera. Čl. VI odst. 6 druhá věta VOP platí obdobně.
  10. Provize podle tohoto článku bude ve prospěch Sodexo hrazena zápočtem tak, že Sodexo při vyúčtování a proplacení Poukázek odečte provizi v příslušné výši z celkové částky proplacených Poukázek a Partnerovi vyplatí částku sníženou o (i) provizi a (ii) DPH z provize v zákonem stanovené výši.
  11. Ustanovení pro Gastro Pass:
    - i. vedle doručení Poukázek podle odst. 4 je Partner dále oprávněn podle své volby:
      1. Poukázky předat osobně na provozovně Sodexo;
      2. je-li registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o. („**MAKRO**“) s platnou zákaznickou kartou registrovanou na území ČR, doručit „výčetku Poukázek“ spolu s Poukázkami určenými k proplacení osobně na velkoobchodní středisko společnosti MAKRO určené ke sběru Poukázek. Seznam těchto velkoobchodních středisek je k dispozici na webu společnosti MAKRO - [www.makro.cz](http://www.makro.cz);
      3. je-li registrovaným zákazníkem Bidvest Czech Republic s.r.o. („**Bidvest**“), předat Poukázky určené k proplacení osobně k přepravě zástupci společnosti Bidvest v rámci distribuce zboží Bidvest do Provozoven Partnera – v takovém případě není povinen vyplňovat „výčetku Poukázek“.
    - ii. Partner je oprávněn volit následující varianty proplacení Poukázek (zvolený způsob je Partner povinen řádně vyplnit ve „výčetce Poukázek“ s výjimkou postupu podle bodu 4 níže):
      1. bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek“;
      2. v hotovosti při předání Poukázek společností Sodexo za dodržení ostatních podmínek dle VOP;
      3. přiznáním kreditu u společnosti MAKRO při osobním doručení „výčetky Poukázek“ spolu s Poukázkami k proplacení společnosti MAKRO, přičemž takto přiznaný kredit jsou oprávnění čerpat držitelé zákaznických karet MAKRO, kteří zastupují Partnera na základě registrace Partnera u MAKRO;
      4. bezhotovostním převodem na bankovní
- účet společnosti Bidvest, a to za účelem úhrady stávajících či potencionálních pohledávek společnosti Bidvest za Partnerem.
- iii. V případě hotovostního proplacení Poukázek vyplatí Sodexo příslušnou částku pouze níže uvedeným osobám, které na výzvu Sodexo prokáží svou totožnost:
    1. přímo člověku-Partnerovi, který svým jménem uzavřel se Sodexo Smlouvu, na základě níž předkládá Poukázky k proplacení;
    2. statutárnímu orgánu či členovi statutárního orgánu korporace-Partnera, který uzavřel se Sodexo Smlouvu, na základě níž předkládá Poukázky k proplacení, pokud je jeho oprávnění patrné z aktuálního zápisu v obchodním rejstříku Partnera (nebo předloží originál platného rozhodnutí Partnera o takovém oprávnění);
    3. Kontaktní osobě; nebo
    4. člověku, kterého Partner Sodexo označil jako oprávněného k převzetí hotovosti při proplacení Poukázek a udělil mu písemnou plnou moc; Partner se zavazuje případné odvolání takové plné moci Sodexo bezodkladně oznámit;
  - iv. V případě proplacení Poukázek společností MAKRO se Partner zavazuje předat k proplacení Poukázky v celkové nominální hodnotě alespoň 8.000,- Kč. Předá-li Partner Poukázky v nižší hodnotě, Sodexo z částky určené k proplacení odečte manipulační poplatek ve výši 100,- Kč při hodnotě menší než 5.000,- Kč, nebo 70,- Kč při hodnotě v rozmezí 5.000,- Kč až 7.999,- Kč.
  - v. Pro hotovostní proplacení je Partner dále povinen dodržet následující pravidla:
    1. Poukázky lze proplácet jednorázově pouze do maximální výše stanovené finančním limitem platným pro jednotlivé provozovny Sodexo,
    2. k zajištění dostatečné výše hotovosti na pokladně provozovny Sodexo se Partner zavazuje nahlásit požadavek na proplacení Poukázek v hotovosti příslušné provozovně Sodexo nejméně jeden pracovní den předem v případě, že částka k proplacení má přesáhnout částku určenou pro jednotlivé provozovny Sodexo, přičemž výše uvedených limitů a částek je k dohledání na [www.sodexo-benefit.cz](http://www.sodexo-benefit.cz) a v jednotlivých provozovnách Sodexo. Částky přesahující stanovenou výši jsou propláceny pouze bankovním převodem.
  - vi. Sodexo vystaví Partnerovi daňový doklad. Datem uskutečnění zdanitelného plnění pro účely daně z přidané hodnoty je den zpracování Poukázek k proplacení v systému Sodexo. Není-li při předání Poukázek k proplacení vystaven daňový doklad, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek a daňový doklad je mu zaslán poštou, nebo elektronicky, pokud ve Smlouvě uvedl e-mail pro fakturaci. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení společností MAKRO, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od společnosti MAKRO jednajícím jako zástupce Sodexo.

#### C. E-PASS

Tato část C VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci plateb pomocí ePASS.

#### XI. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefitů

přijímat ePASS a jako protihodnotu za ePASS Beneficietům poskytovat Benefity v hodnotě odpovídající celé nominální hodnotě ePASS. Nominální hodnota ePASS odpovídá běžné ceně Benefitu, kterou Partner svým zákazníkům za totožné Benefity účtuje v platné měně.

2. Před akceptací konkrétního ePASS je Partner povinen provést kontrolu jeho platnosti a pravosti prostřednictvím Serveru Sodexo, zejména ohledně něj získat Potvrzení platnosti, které Partner získá po zadání Kódu na Server Sodexo přístupný z <http://partner.mojebenefit.cz> nebo v případě předem zaregistrovaného telefonu prostřednictvím SMS zprávy odeslané na tel. číslo +420773787979. Potvrzením platnosti ověřuje Sodexo pravost ePASS a dává tak Partnerovi pokyn, aby Beneficietovi poskytl Benefit, který je s daným ePASS spojen. Partner se dále zavazuje přijmout pouze takový ePASS, jehož platnost dosud neuplynula. Doba platnosti ePASS bude na něm uvedena vždy bez ohledu na jeho formát.
3. Partner se zavazuje s platným vzorem ePASS seznámit všechny své pracovníky a zaměstnance, případně jiné osoby, které budou v Provozovnách Partnera ePASS přijímat od zákazníků. Za činnost těchto osob odpovídá Partner.
4. Partner se zavazuje na Server Sodexo vstupovat pouze pod svým jedinečným uživatelským jménem a heslem.
5. Partner v žádném případě není oprávněn přistupovat na Server Sodexo využívat jiným způsobem než výlučně k ověření pravosti a platnosti ePASS. Partner není oprávněn provádět žádné systémové zásahy do jakéhokoli programového vybavení umístěného na Serveru Sodexo.
6. Partner se zavazuje, že ePASS bude akceptovat výlučně na úhradu příslušného Benefitu, k jehož úhradě je ePASS určen. Seznam Benefitů, k jejichž úhradě Partner akceptuje ePASS, aktuální ke dni uzavření Smlouvy (včetně bližších podmínek poskytnutí Benefitů) tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.
7. Při úhradě cen Benefitů pomocí ePASS platí obdobně garance dostupnosti dle čl. XV odst. 3.

#### XII. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

1. Sodexo se zavazuje provozovat elektronický systém umožňující fungování ePASS, včetně možnosti Partnera získat ke konkrétnímu ePASS Potvrzení platnosti.
2. Sodexo se zavazuje předat Partnerovi platný vzor ePASS ve formátu PDF a SMS při podpisu Smlouvy a dále vždy při změně podoby nebo ochranných prvků ePASS.
3. Sodexo zajistí Partnerovi přímý přístup na Server Sodexo pro ověření platnosti a pravosti ePASS a přístup na elektronický účet dle čl. VI a sdělí Partnerovi jeho jedinečné uživatelské jméno a heslo.
4. Sodexo se zavazuje zajistit Partnerovi přístup na Server Sodexo v režimu 24hod. denně/7 dní v týdnu, vyjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci Serveru Sodexo. Sodexo se zavazuje o plánovaných přestávkách informovat Partnera alespoň s tří (3) denním předstihem. Plánované přestávky budou přednostně plánovány mimo otevírací dobu Provozoven Partnera.
5. Sodexo se zavazuje zajistit nezbytné proškolení personálu Partnera v oblasti potvrzení platnosti a pravosti ePASS.

#### XIII. VYÚČTOVÁNÍ

1. Partner se zavazuje společností Sodexo za zprostředkování v rámci systému ePASS hradit provizi z každého akceptovaného ePASS ve výši dle příslušného ceníku

aktuálního ke dni vydání Potvrzení platnosti. K této provizi bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

- Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet pouze ten ePASS, u něhož proběhlo Potvrzení platnosti nejpozději do dne ukončení Smlouvy.
- Právo na provizi dle tohoto článku vzniká společnosti Sodexo automaticky u každého ePASS, u něhož došlo k Potvrzení platnosti.

#### D. CAFETERIA

Tato část D VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud ve Smlouvě Partner projevil zájem o účast v systému Cafeteria.

#### XIV. SYSTÉM CAFETERIA A FORMY ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

- Společnost Sodexo v rámci systému Cafeteria poskytuje Partnerovi zprostředkovatelské služby tím, že mu za podmínek uvedených v této části D poskytuje prostor pro nabídku:
  - určitých Benefitů poskytovaných Partnerem, přičemž v takovém případě je Sodexo oprávněno na základě požadavku Klienta zasílat Partnerovi Objednávky nabízených Benefitů a Partner se zavazuje takto objednané Benefity dodávat přímo Beneficietům; nebo
  - přímého přístupu k Internetovému obchodu Partnera, přičemž v takovém případě se Partner zavazuje umožnit Beneficietům činit Internetové objednávky Benefitů nabízených v Internetovém obchodě Partnera.
- Na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím Objednávky nebo Internetové objednávky vznikne Beneficietovi právo na plnění od Partnera ve formě Dodání objednaného Benefitu. Bližší podmínky Dodání objednaných Benefitů při zprostředkování formou Objednávky (odstavec 1 bod i. výše) a formou Internetových objednávek (odstavec 1 bod ii. výše) stanoví čl. XV.
- Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Objednávky, poskytne Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam nabízených Benefitů (nabídku). Součástí této nabídky bude i cena Benefitů, která je konečná a úplná, a tedy i obsahuje náklady na dopravu Benefitu Beneficietovi v rámci České republiky. V případě internetového obchodu se cena zboží za doručení řídí pravidly internetového obchodu. Popis Benefitů bude primárně v českém jazyce a bude doplněn vhodným ilustračním materiálem specifikovaným v příloze č. 4 Smlouvy. Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku Partnera do katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficiet mohl jednoduše a srozumitelně zadat v systému Cafeteria požadavek na Objednávku Benefitu.
- Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Internetových Objednávek, poskytne společnost Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam adres Internetových obchodů Partnera společně s jejich popisem primárně v českém jazyce (nabídku). Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku do katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficiet získal informaci o možnosti přímého přístupu na Internetové obchody Partnera za účelem učinění Internetové objednávky.
- V případě zprostředkování formou Internetové objednávky se Partner zavazuje umožnit Beneficietům provést Internetovou objednávku a hradit cenu objednaného Benefitu prostřednictvím systému Cafeteria,

přičemž termíny a způsob Dodání se řídí pravidly Partnera zveřejněnými v Internetovém obchodu Partnera v okamžiku učinění Internetové objednávky.

#### XV. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

Partner se zavazuje nabídky dle čl. XIV odst. 3 a 4 bez zbytečného odkladu aktualizovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti. Partner je povinen v dostatečném předstihu 15 (patnácti) dnů před plánovanou aktualizací nabídky podle čl. XIV odst. 3 informovat Sodexo na e-mail uvedený za tímto účelem ve Smlouvě o takovýchto změnách, aby Sodexo mohlo upravit katalog a změnu komunikovat Klientům. V případě Benefitů, které lze objednat přímo z Internetového obchodu Partnera, je jejich katalog aktualizován přímo Partnerem.

Ceny Benefitů nabízených formou Objednávky budou Partnerem uváděny jako konečné (v případě Partnerů, kteří jsou plátcí DPH, včetně DPH). Partner není oprávněn jakkoliv navýšit jejich cenu pro Beneficieta. Partner má povinnost garantovat dostupnost Benefitů v souladu s jejich nabídkou zveřejněnou v elektronickém systému Cafeteria.

Partner si je vědom zásadního významu garance dostupnosti a ceny Benefitů nabízených formou Objednávky nebo ePASS. V případě opakovaného (více než jedenkrát) nedodržení dostupnosti, ceny či jiných vlastností nabízeného Benefitu zveřejněných v systému Cafeteria v době učinění Objednávky, resp. generování ePASS je Partner povinen uhradit společnosti Sodexo smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za druhé a každé další takové porušení. Současně je Sodexo oprávněno od této Smlouvy písemně odstoupit.

V případě zprostředkování formou Internetových objednávek se z principiálních důvodů fungování internetových obchodů na sortiment Partnera v Internetovém obchodu Partnera nevztahují ujednání o dostupnosti zboží v nabídce a upozorňování na změny platnosti nabídky a zboží.

Partner se zavazuje, že ceny Benefitů nabízených formou Objednávky budou po dobu zařazení Benefitů do systému Cafeteria shodné nebo nižší než ceny nabízené Partnerem mimo systém Cafeteria (tzv. pultové ceny).

Pokud Partner nebude schopen dodat Benefit dle Objednávky, je povinen neprodleně nabídnout Beneficietovi zboží a/nebo službu stejné nebo vyšší kvality a stejné či nižší ceny. S touto změnou Objednávky musí nicméně souhlasit Beneficiet, jakož i Sodexo jednající jako zástupce Klienta, jinak ke změně Objednávky nedojde. V případě, že Partner poruší povinnost náhradní nabídky ve smyslu první věty tohoto odstavce, případně nevsloví-li se změnou Objednávky souhlas Beneficiet či Sodexo, je Sodexo oprávněna od smlouvy založené Objednávkou odstoupit. V případě, že Partner poruší povinnost náhradní nabídky ve smyslu první věty tohoto odstavce, je současně povinen uhradit Sodexo smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.

Partner je povinen poskytnout Beneficietovi veškeré další služby a komunikaci s dodáním Benefitu související tak, jako jsou tyto služby poskytovány třetím stranám, které jsou přímými zákazníky Partnera. Tyto další služby zejména zahrnují: přístup na zákaznickou infolinu, sledování zásilky, zaslání informací o expedici zboží, reklamační služby atd.

Za účelem učinění Internetových objednávek se Partner zavazuje upravit webové stránky Internetového obchodu Partnera tak, aby

Benefity, jejichž cenu lze hradit prostřednictvím systému Cafeteria, byly nabízeny odděleně od ostatního zboží a služeb. Současně se Partner zavazuje zveřejnit na takto upravených stránkách upozornění, že se dostupnost nabízeného zboží a služeb, jejich cena, způsob a podmínky Dodání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady řídí obchodními podmínkami Partnera.

Partnerovi vzniká vůči Klientovi právo na úhradu ceny Benefitu okamžikem Dodání Benefitu, a to ve výši zveřejněné v okamžiku učinění Objednávky v systému Cafeteria, resp. zveřejněné v okamžiku učinění Internetové objednávky.

- Dojde-li k zániku smlouvy uzavřené na základě Objednávky či Internetové objednávky jinak než jejím splněním, je Partner povinen neprodleně vrátit společnosti Sodexo cenu dotčeného Benefitu, a to bezhotovostně na bankovní účet společnosti Sodexo č. ú. 1219750011/2700, popř. jiný účet určený Sodexo.

#### XVI. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

Sodexo se zavazuje provozovat systém Cafeteria tak, aby umožňoval zprostředkování formou Objednávky, resp. Internetových objednávek, vyjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci systému Cafeteria.

- Sodexo se zavazuje uhradit Partnerovi za Klienta cenu Benefitu, na které vzniklo Partnerovi právo ve smyslu čl. XV odst. 9, a to až do částky, kterou má Klient pro účely takovéto transakce vyhrazenou pro daného Beneficieta v systému Cafeteria.

#### XVII. VYÚČTOVÁNÍ

Vyúčtování Benefitů zprostředkovaných v rámci systému Cafeteria se řídí čl. VI. V případě, že Partner nebude moci z důvodů na straně Beneficieta doručit objednaný Benefit v podobě zboží Beneficietovi (např. z důvodů špatné adresy či odmítnutí převzetí) a zboží se vrátí Partnerovi, je Partner povinen vrátit společnosti Sodexo jeho cenu uhrazenou společností Sodexo za Klienta do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy se takové zboží vrátí Partnerovi. Ostatní náklady s tím spojené (expedice, doprava) ponese Partner. Pokud k tomuto navrácení zboží dojde více než pětkrát v průběhu tří měsíců u Beneficietů pocházejících od téhož Klienta, ponese náklady zmíněné v předchozí větě společně Partner a Sodexo a Sodexo se pokusí u Klienta zjednat nápravu.

Partner se zavazuje hradit společnosti Sodexo měsíčně Poplatek ve formě provize za účast v systému Cafeteria, a to ve výši dle příslušného ceníku z celkové ceny Benefitů zprostředkovaných u Partnera formou Objednávky a Internetových Objednávek za daný kalendářní měsíc. K této částce bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Právo na provizi vzniká okamžikem zadání Objednávky nebo Internetové objednávky.

- Splatnost faktury na Poplatek podle předchozího odstavce bude shodná jako splatnost faktury dle čl. VI odstavce 5.

#### XVIII. PRÁVNÍ POSTAVENÍ

Strany jsou si vědomy toho, že Objednávky a Internetové objednávky činí Beneficiet jménem a v zastoupení Klienta a ve svůj prospěch ve smyslu § 1767 OZ. S ohledem na tuto skutečnost se Partner zavazuje zajistit, aby v rámci nákupu prostřednictvím Internetového obchodu Partnera měl Beneficiet možnost zadat takové údaje, aby z nich bylo zřejmé, že Internetovou objednávkou činí v zastoupení Klienta a cena

- objednaného Benefitu bude hrazena prostřednictvím systému Cafeteria. Současně se Partner zavazuje pro tyto účely zajistit, aby platební systém, pomocí něhož dochází k úhradě ceny prostřednictvím systému Cafeteria, neumožňoval Beneficientovi úhradu ceny prostřednictvím systému Cafeteria v případě, nebude-li z Internetové objednávky zřejmé, že ji Beneficient činí v zastoupení Klienta. V případě porušení tohoto závazku Partnera neodpovídá Sodexo za správnost plateb provedených prostřednictvím systému Cafeteria.
2. Veškeré právní vztahy týkající se Dodání objednaného Benefitu, včetně z toho vyplývajících práv a povinností Partnera, Klienta a Beneficienta, jako jsou např. reklamace, budou od okamžiku jeho objednání předmětem vztahu mezi těmito subjekty. Nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Partnera dle této Smlouvy však může uplatnit též společnost Sodexo.

## E. GPC

Tato část E VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci GPC.

## XIX. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje přijímat GPC na úhradu ceny Benefitů zakoupených v Provozovně, ve které je umístěn GPC terminál. Jako protihodnotu se Partner zavazuje Beneficientům poskytovat Benefity v hodnotě odpovídající ceně Benefitů hrazených prostřednictvím GPC.
- Není-li specificky ujednáno jinak, Partner se zavazuje, že Beneficientům užívajícím k úhradě GPC bude poskytovat stejné zacházení jako Beneficientům užívajícím k úhradě Gastro Pass, tj. zejména nebude účtovat dodatečný poplatek za platbu pomocí GPC, zajistí dostatečný počet GPC terminálů pro dosažení srovnatelné rychlosti a úrovně obsluhy.
- V případě, že Partner plánuje zřídit novou Provozovnu s GPC terminálem či provozovat nový GPC terminál (a to i v případě, že se jedná o výměnu za dosavadní GPC terminál), je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat Sodexo a dohodnout se s ním na podmínkách jeho aktivace.
- V případě, že Partner hodlá ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit činnost v Provozovně s GPC terminálem nebo ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit akceptaci GPC v takové Provozovně, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat Sodexo a dále se se společností Sodexo dohodnout na podmínkách jeho deaktivace.
- Partner se zavazuje dodržovat následující Podmínky akceptace:
  - Partner je povinen vždy vyžádat zadání PIN kódu, ledaže jde o podlimitní (do 500,- Kč) bezkontaktní platbu; jedná-li se však o první platbu pomocí dané GPC, musí být platba bez ohledu na částku transakce provedena kontaktním způsobem,
  - v případě, kdy ověření PIN kódu není možné, je Partner povinen požádat Držitele o podpis na stvrzence vytištěné pomocí GPC terminálu (jde-li o GPC s identifikací Beneficienta), přičemž při postupu dle písm. a. nebo b. výše v případě neúspěšného průběhu bezhotovostní platby anebo v případě nesouhlasícího podpisu Držitele se Partner zavazuje nepřijmout takovou bezhotovostní platbu;
  - Partner se dále nad rámec povinností dle písm. a. a b. výše zavazuje, že nepřijme bezhotovostní platbu pomocí GPC na úhradu Benefitu v případě, pokud
    - předložená GPC není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno,
    - Držitel po předložení GPC odmítne předložit na výzvu Partnera doklad totožnosti, nebo
    - předložená GPC byla vydaná na jinou osobu než na předkládající osobu, jestliže je na GPC uvedena osoba Beneficienta;
- Partner se zavazuje požádat Držitele GPC o předložení dokladu totožnosti v případě podle písm. c. bodu i. výše a zaznamenat identifikační údaje Držitele zjištěné z v předloženého dokladu totožnosti;
- Partner nesmí akceptovat GPC na úhradu jiného plnění, než je úhrada příslušného Benefitu.
- Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy byl v každé z jeho Provozoven, pro které byla dohodnuta platba pomocí GPC, nepřetržitě funkční alespoň jeden GPC terminál umožňující platbu pomocí GPC (bez ohledu na konkrétní technický nosič GPC). V případě, že Partner nebude schopen splnit uvedenou povinnost z objektivních skutečností, je povinen bezodkladně zajistit provedení veškerých rozumně uvažovaných kroků potřebných k odstranění, resp. překonání takových objektivních skutečností, zejména požádat Sodexo o aktivaci příslušného GPC terminálu, jak je uvedeno v odst. 3 výše. Partner se současně zavazuje v každé ze svých Provozoven, pro které byla dohodnuta platba pomocí GPC, zaškolit personál tak, aby byl schopen přijímat GPC v souladu se Smlouvou a těmito VOP, a to zejména
  - Partner se zavazuje viditelně označit Provozovnu, ve kterých je možné použít GPC, samolepící informační nálepkou. Partner se zavazuje zabezpečit, aby tato nálepka byla dostatečně viditelná a nezakrytá po celou dobu, po kterou budou GPC v Provozovně akceptovány. V případě ukončení přijímání GPC v takto označené Provozovně se Partner zavazuje tuto nálepku bezodkladně odstranit a zlikvidovat.
  - Neučinil-li tak Partner již při uzavření Smlouvy, zavazuje se nad rámec přílohy č. 2 bez zbytečného odkladu po dni účinnosti Smlouvy odevzdat společnosti Sodexo elektronicky seznam Provozoven, ve kterých má Sodexo zajistit aktivaci již nainstalovaného GPC terminálu (včetně identifikačního čísla již instalovaného GPC terminálu a identifikačních údajů jeho provozovatele) pro akceptaci GPC.
- Partner se zavazuje přijmout a uplatňovat veškerá opatření sdělená mu ze strany Sodexo jako nástroj prevence a odstranění podvodného jednání spojeného s užíváním GPC. Partner bude se Sodexo v této souvislosti maximálně spolupracovat, včetně dodržování případného pohotovostního plánu vypracovaného Sodexo.

## XX. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

- Sodexo se zavazuje nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne získání kompletních údajů od Partnera zajistit aktivaci GPC terminálů umístěných v jednotlivých Provozovnách dle seznamu předloženého Partnerem v souladu s čl. XIX. odst. 8 VOP. Cenu za zajištění aktivace GPC terminálů stanoví příslušný ceník.
- V případě, bude-li zapotřebí aktualizovat, opravit či znovu nahrát aplikaci pro akceptaci GPC na GPC terminálech, je Partner povinen zajistit, pokud o to bude ze strany Sodexo požádán, přístup k jednotlivým GPC terminálům osobě k tomu pověřené Sodexo a poskytnout takovéto osobě veškerou rozumně požadovanou součinnost.
- Za poskytování zprostředkování v režimu GPC se Partner zavazuje zaplatit Sodexo provizi z každé částky uhrazené Partnerovi Beneficientem prostřednictvím GPC, a to ve formě příslušného Poplatku, jehož výše se vypočte v souladu s příslušným ceníkem. Právo Sodexo na zaplacení Poplatku vzniká vždy okamžikem, kdy příslušný Beneficient uhradí Partnerovi cenu příslušného Benefitu prostřednictvím GPC. Právo Sodexo na provizi není dotčeno v případě, že dojde k reklamaci Benefitu nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost Partnera vrátit Beneficientovi cenu Benefitu. Totéž platí i v případě, že Sodexo inkasuje provizi za okolností, na které dopadá ustanovení druhé věty odst. 4 níže. Úhrada Poplatku a pravidelné vyúčtování GPC konta se řídí čl. VI VOP.
- Sodexo odpovídá Partnerovi za správné provedení úhrady prostřednictvím GPC a odpovídající navýšení jeho GPC konta o cenu Benefitu hrazeného GPC. Stav GPC konta Partnera však nebude navýšen (a později ani vyúčtován) v rozsahu úhrad, při nichž Partner postupoval v rozporu s Podmínkami akceptace.
- Pokud je Partner přesvědčen, že navýšení jeho GPC konta neodpovídá uhrazenému Benefitu může Partner uplatnit vůči Sodexo Reklamací; totéž platí v případě pochybností Partnera o správnosti pravidelného vyúčtování GPC konta ve vztahu k Benefitům za dané zúčtovací období (po snížení o příslušné Poplatky). Za tímto účelem je Partner povinen Sodexo prokázat poskytnutí příslušných Benefitů.
- Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno interně monitorovat stav jeho GPC konta, jakož i jednotlivé úhrady pomocí GPC.
- V případě stížnosti Beneficienta nebo Klienta na nadměrné či vícenásobné provedení úhrady jednoho Benefitu či jeho části prostřednictvím GPC je Partner povinen na vyžádání Sodexo prokázat poskytnutí Benefitu za každou z namítaných neoprávněných úhrad. V opačném případě je Sodexo oprávněno buď odpovídajícím způsobem snížit stav jeho GPC konta, nebo, není-li jeho výše dostačující, je Partner povinen takovou částku bezodkladně uhradit na bankovní účet Sodexo, který mu Sodexo za tímto účelem oznámí.

## XXI. VYÚČTOVÁNÍ

- V případě, že Partner akceptuje na úhradu Benefitů GPC, Sodexo pro Partnera eviduje průběžný stav jeho GPC konta.
- Sodexo generuje Přehled GPC a provádí vyúčtování k poslednímu dni příslušného zúčtovacího období; zúčtovací období je dohodnuto ve Smlouvě, případně Partnerem může být změněno v portálu e-Sodexo. Zpráva o vyhotovení Měsíčního souhrnu, resp. Přehledu GPC (včetně jeho PDF formátu) bude vždy také doručena na Partnerův e-mail pro fakturaci uvedený ve Smlouvě, případně postupem dle čl. V odst. 7.
- Po provedení vyúčtování Sodexo vystaví Partnerovi fakturu (nebo jednotlivé faktury) na Poplatek odpovídající provizi společnosti Sodexo. Součástí faktury je Přehled GPC. Tato faktura bude zaslána Partnerovi elektronicky. Datem zdanitelného plnění bude pro účely DPH den generování Přehledu GPC.
- Sodexo proplatí příslušné Benefity zprostředkované v rámci GPC v částce dle Přehledu GPC bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě, a to ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od data zdanitelného plnění faktury na Poplatek.

## F. SYSTÉM SAYREWARD

Tato část F VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud ve Smlouvě Partner projevili zájem o účast v systému SayReward.

### XXII. SYSTÉM SAYREWARD

- Sodexo v rámci systému SayReward poskytuje Partnerovi zprostředkovatelské služby tím, že mu za podmínek uvedených v této části F poskytuje prostor pro nabídku Benefitů poskytovaných Partnerem v rámci katalogů systému SayReward.
- Partner se zavazuje v rámci systému SayReward prezentovat svou nabídku Benefitů, které mohou Beneficienti prostřednictvím tohoto systému u Partnera přímo objednávat. Sodexo si vyhrazuje právo odmítnout zařazení konkrétních Benefitů Partnera do nabídky v rámci systému SayReward.
- Podle toho, co bylo ujednáno ve Smlouvě, budou Benefitů dle nabídky Partnera zařazeny (i) do českého katalogu SayReward; a/nebo (ii) do mezinárodního katalogu SayReward; není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, platí v obou případech, že (i) doručování Benefitů bude prováděno pouze na území České republiky, (ii) vyúčtování Benefitů bude prováděno mezi Partnerem a společností Sodexo.
- Na základě požadavků Beneficientů na Benefitů z nabídky Partnera v rámci katalogů SayReward se Sodexo zavazuje zasílat Partnerovi Objednávky konkrétních Benefitů a Partner se zavazuje takto objednané Benefitů dodávat přímo Beneficientům.
- Obdržel-li Sodexo od Beneficienta prostřednictvím systému SayReward požadavek na určitý Benefit, vygeneruje jeho Objednávku a zašle ji Partnerovi na kontaktní e-mail Partnera uvedený za tímto účelem ve Smlouvě nebo ji zadá prostřednictvím webových stránek partnera. Každá Objednávka bude obsahovat název objednaného Benefitů, popis, cenu, množství a kontaktní údaje Beneficienta.
- Doručením Objednávky Partnerovi je mezi Partnerem a Beneficientem uzavřena smlouva, na základě níž vznikne Beneficientovi právo na Dodání objednaného Benefitů od Partnera. Zadaním požadavku v rámci systému SayReward vyjadřuje Beneficient souhlas s obchodními podmínkami Partnera, které jsou součástí nabídky Partnera prezentované v rámci systému SayReward.
- O přijetí Objednávky a bližších podrobnostech Dodání objednaného Benefitů bude Partner informovat Beneficienta v souladu se svými obchodními podmínkami s tím, že na faktuře/daňovém dokladu vystaveném Beneficientovi za objednaný Benefit bude uvedeno, že jeho cena byla uhrzena pomocí systému SayReward.

### XXIII.

#### PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner poskytne Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam nabízených Benefitů (nabídku). Součástí této nabídky bude i cena Benefitů, která je konečná a úplná a tedy i obsahuje náklady na dopravu Benefitů Beneficientovi v rámci České republiky, jakož i obchodní podmínky Partnera (formou URL odkazu). Popis Benefitů bude primárně v českém jazyce a bude doplněn vhodným ilustračním materiálem specifikovaným v příloze č. 4 Smlouvy; v případě zařazení nabídky Partnera do mezinárodního katalogu se Partner zavazuje popis Benefitů odpovídajícím způsobem přizpůsobit dle

- pokynů Sodexo (zejména poskytne překlad do anglického jazyka). Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku Partnera do vybraného katalogu v systému SayReward nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení (ne však dříve než 1.1.2016) tak, aby Beneficient mohl jednoduše a srozumitelně zadat v systému SayReward požadavek na Objednávku Benefitů.
- Partner se zavazuje svou nabídku dle čl. XXIII odst. 1 VOP bez zbytečného odkladu aktualizovat (např. slevy, omezení či rozšíření rozsahu nabízených Benefitů) tak, aby vždy odpovídala skutečnosti. Partner je povinen v dostatečném předstihu, zpravidla nejméně patnáct (15) dnů před plánovanou aktualizací nabídky informovat Sodexo na e-mail uvedený za tímto účelem ve Smlouvě o takovýchto změnách, aby Sodexo mohlo upravit katalog a změnu komunikovat Klientům.
- Ceny Benefitů budou Partnerem uváděny jako konečné (v případě Partnerů, kteří jsou plátcí DPH, včetně DPH). Partner není oprávněn jakkoliv navýšit jejich cenu pro Beneficienta.
  - Partner se zavazuje, že ceny Benefitů budou po celou dobu jejich zařazení do systému SayReward shodné nebo nižší než ceny nabízené Partnerem mimo tento systém (tzv. pultové ceny).
  - Pokud Partner nebude schopen dodat Benefit dle Objednávky nejpozději do deseti (10) dnů od přijetí Objednávky, je povinen o tom informovat Beneficienta i Sodexo. S případným zrušením či změnou Objednávky musí souhlasit Beneficient i Sodexo.
  - Partner je povinen poskytnout Beneficientovi veškeré další služby a komunikaci s dodáním Benefitů související tak, jako jsou tyto služby poskytovány třetími stranami, které jsou přímými zákazníky Partnera. Tyto další služby zejména zahrnují: přístup na zákaznickou infolinku, sledování zásilků, zasílání informací o expedici zboží, reklamační služby atd.
  - Partner se zavazuje učinit vše nezbytné k tomu, aby mohl po celou dobu trvání této Smlouvy přijímat Objednávky.
  - Partner se zavazuje zajistit, že jeho nabídka Benefitů bude po celou dobu jejího zařazení v systému SayReward v souladu s právním řádem České republiky. Plnění veškerých právních povinností souvisejících s nabídkou Benefitů, jako jsou oprávnění k prodeji Benefitů, způsobilost Benefitů k prodeji a plnění předepsaných technických požadavků, odpovědnost za škodu způsobenou vadou Benefitů, povinnosti dle cenových, daňových a celních předpisů, předpisů na ochranu duševního vlastnictví třetích stran, stejně jako povinnosti vůči Beneficientům (Dodání Benefitů, odpovědnost za vady, záruční odpovědnost apod.), je výlučnou povinností Partnera. To platí i pro důsledky případného porušení uvedených povinností.
  - Veškeré právní vztahy týkající se Dodání Benefitů, včetně z toho vyplývajících práv a povinností Partnera, Klienta a Beneficienta, jako jsou např. reklamacie, budou od okamžiku jeho objednání předmětem vztahu mezi těmito subjekty. Nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Partnera dle Smlouvy však může uplatnit též společnost Sodexo.
  - Partnerovi vzniká právo na úhradu ceny Benefitů okamžikem Dodání Benefitů, a to ve výši zveřejněné v okamžiku učinění Objednávky v systému SayReward. Ve vztahu ke každé Objednávce zadané prostřednictvím SayReward je Partner na výzvu společnosti Sodexo povinen předložit doklad o Dodání Benefitů (případně jiné vyžádané společnosti Sodexo), a to nejpozději do 24 hodin od přijetí takové výzvy od Sodexo.

- Dojde-li k zániku smlouvy uzavřené na základě Objednávky jinak než jejím splněním, je Partner povinen neprodleně vrátit společnosti Sodexo cenu dotčeného Benefitů, a to bezhotovostně na bankovní účet společnosti Sodexo č. ú. 1219750011/2700, popř. jiný účet určený Sodexo.
- Partner se zavazuje hradit společnosti Sodexo měsíčně Poplatek ve formě provize za účast v systému SayReward, a to ve výši dle příslušného ceníku z celkové ceny Benefitů zprostředkovaných u Partnera pomocí SayReward za daný kalendářní měsíc. K této částce bude připočítána DPH dle platných právních předpisů. Právo na provizi vzniká okamžikem předání Objednávky Partnerovi.

### XXIV.

#### PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

- Sodexo se zavazuje provozovat systém SayReward tak, aby umožňoval zprostředkování formou Objednávky vyjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci systému SayReward.
- Sodexo se zavazuje uhradit Partnerovi cenu Benefitů, na které vzniklo Partnerovi právo ve smyslu čl. XXIII odst. 10 těchto VOP.
- V případě, že Partner poruší některou ze svých povinností dle čl. XXIII odst. 2 až 7 těchto VOP a nenapraví takové porušení ve lhůtě stanovené Sodexo (jedná-li se o porušení způsobilé nápravou), je Sodexo oprávněno odstoupit od Smlouvy, a to dle své volby v rozsahu celé Smlouvy, nebo v rozsahu účasti Partnera v systému SayReward.

### XXV. VYÚČTOVÁNÍ

- Vyúčtování Benefitů zprostředkovaných v rámci systému SayReward probíhá na měsíční bázi.
- Sodexo v rámci systému SayReward průběžně eviduje objem zadaných Objednávek, přičemž vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce připraví Měsíční souhrn.
- Na základě vyúčtování dle odst. 2 Sodexo vystaví Partnerovi fakturu na Poplatek odpovídající provizi společnosti Sodexo. Tato faktura bude zaslána Partnerovi elektronicky nejpozději do sedmi (7) dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. Datem zdanitelného plnění bude pro účely DPH den generování Měsíčního souhrnu, splatnost faktury bude deset (10) dnů po doručení faktury Partnerovi.
- Úhrada provize společnosti Sodexo bude provedena obdobně dle čl. VI odst. 7 VOP zápočtem pohledávek fakturovaných dle odst. 2 a odst. 3 tohoto článku.

### G. AP/AP Plus

Tato část G VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci AP/AP Plus (dále jako AP).

### XXVI. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje přijímat AP ve formě karty jako průkaz oprávnění vstupu Beneficienta, který je Držitelem AP, do své Provozní a čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě. V případě, že Držitel Partnerovi řádně předloží AP, zavazuje se Sodexo za podmínek a omezení stanovených ve VOP nakoupit služby v podobě vstupu a poskytnutí služby do Provozní Partnera, a to za účelem jejich dalšího prodeje Klientovi, resp. Držitelům ve službě Active Pass. Partner se zavazuje služby uvedené v předchozí větě příslušnému Držiteli za Sodexo řádně poskytnout. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pro odpovědnost za



poskytování služeb platí čl. IV. odst. 3 VOP. Partner není oprávněn od Držitele požadovat úhradu nad rámec doplatku dohodnutého v Příloze Služby Active Pass.

2. V případě, že Partner hodlá ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit činnost v Provozovně přijímající AP nebo ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit akceptaci AP v takové Provozovně, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat Sodexo.
3. Partner se zavazuje dodržovat následující Podmínky akceptace AP ve formě karty:
  - a. AP je vystavena na jméno Držitele a jen Držitel může využívat AP ke vstupu do Provozovny Partnera, je tedy nepřenosná. K tomuto účelu je Partner povinen si vždy vyžádat průkaz totožnosti za účelem ověření osobních údajů Držitele,
  - b. v případě, kdy tyto údaje nebudou shodné, je Partner oprávněn AP zadržet a informovat o tom Sodexo,
  - c. Partner se zavazuje neumožnit na základě předložení AP čerpání jiných služeb, než které byly ujednány ve Smlouvě. Partner se dále nad rámec povinností dle písm. a. až c. výše zavazuje, že neumožní vstup do svého zařízení, pokud
  - d. předložená AP není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno,
  - e. Držitel po předložení AP odmítne předložit na výzvu Partnera doklad totožnosti,
  - f. předložená AP byla vydaná na jinou osobu než na předkládající osobu, nebo
  - g. by tím došlo k porušení pravidla dle čl. XXVII. odst. 3.
4. Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy bylo v každé z jeho Provozoven, pro které bylo dohodnuto přijímání AP, nepřetržitě funkční alespoň jedno zařízení umožňující ověření AP. Partner se současně zavazuje v každé ze svých Provozoven, pro které bylo dohodnuto přijímání AP, zaškolit personál tak, aby byl schopen přijímat AP v souladu se Smlouvou a těmito VOP.
5. Partner se zavazuje viditelně označit Provozovny, ve kterých je možné použít AP, samolepicí informační nálepkou. Partner se zavazuje zabezpečit, aby tato nálepka byla dostatečně viditelná a nezakrytá po celou dobu, po kterou budou AP v Provozovně akceptovány. V případě ukončení spolupráce v takto označené Provozovně se Partner zavazuje tuto nálepkou bezodkladně odstranit a zlikvidovat.
6. Neučinil-li tak Partner již při uzavření Smlouvy, zavazuje se, nad rámec přílohy č. 2 Seznam provozoven a Přílohy Služby Active Pass a ceník, bez zbytečného odkladu po dni účinnosti Smlouvy odevzdat 3. Společnosti Sodexo elektronicky seznam Provozoven, ve kterých bude přijímat AP.
7. Partner se zavazuje přijmout a uplatňovat veškerá opatření sdělená mu ze strany Sodexo jako nástroj prevence a odstranění podvodného jednání spojeného s užíváním AP. Partner bude se Sodexo v této souvislosti maximálně spolupracovat, včetně dodržování případného pohotovostního plánu vypracovaného Sodexo.
8. Obchodování se službou AP nebo jakákoliv forma nakládání s AP v rozporu s touto Smlouvou je, nedohodně-li se Partner písemnou formou se Sodexo jinak, zakázána.
9. Ztrátu, zničení, náleze nebo krádež AP je Partner povinen ihned po zjištění hlásit na [info.cz@sodexo.com](mailto:info.cz@sodexo.com).
10. Ve vztahu k AP může být Smlouva ukončena písemnou dohodou stran nebo písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze stran. Výpovědní doba ve vztahu k AP činí jeden (1) měsíc a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve

kterém byla výpověď osobně, doporučenou poštou nebo faxem doručena druhé straně. V důsledku výpovědi zanikají právní vztahy založené Smlouvou ve vztahu k AP a to ode dne účinnosti výpovědi. Výpověď Smlouvy ve vztahu k AP se ovšem netýká práv vzniklých po dobu trvání Smlouvy, zejména práva Sodexo na úhradu jakýchkoli Poplatků za služby poskytnuté za období trvání Smlouvy.

## XXVII. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

1. Sodexo se zavazuje nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne získání kompletních údajů od Partnera zajistit aktivaci zařízení umožňující ověření AP umístěných v jednotlivých Provozovnách dle seznamu předloženého Partnerem v souladu s čl. XXVI. odst. 6 VOP.
2. Za poskytnuté služby dle Smlouvy se Sodexo zavazuje Partnerovi zaplatit ceny uvedené v Příloze Služby Active Pass a ceník na základě daňového dokladu vystaveného v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Sodexo není povinno Partnerovi zaplatit cenu za druhý a každý další vstup Držitele do Provozovny některého Partnera ve stejném kalendářním dnu.
4. Sodexo není povinno Partnerovi zaplatit cenu za nevyužitě rezervace Držitele.
5. Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno interně monitorovat stav jeho AP konta, jakož i jednotlivé vstupy umožněné na základě AP. Zaměstnanec Sodexo (dále jen Kontrolor) nebo pověřený pracovník Partnera jsou oprávněni kdykoli v prostoru Provozovny partnera, kde uživatel uplatnil AP, ověřovat správnost užívání služby AP náhledem do osobního dokladu uživatele a porovnáním s údaji na AP a případně službu AP, nebudou-li údaje v osobním dokladu a AP souhlasit či bude AP vykazovat jiné vady či Kontrolor nebo pověřený pracovník Partnera zjistí, že je AP užívána v rozporu s jejím určením a řádem, zablokovat a uživateli odebrat.

## XXVIII. VYÚČTOVÁNÍ

1. V případě, že Partner umožňuje čerpání Benefitů na základě AP, Sodexo pro Partnera eviduje průběžný stav jeho AP konta, jakož i jednotlivé vstupy umožněné na základě AP.
2. V případě AP Sodexo vystaví daňový doklad formou self-billingu vždy po skončení kalendářního měsíce na základě vygenerovaného Měsíčního souhrnu skutečných vstupů Držitele. V případě AP Sodexo vystaví daňový doklad formou self-billingu na základě vygenerovaného Měsíčního souhrnu skutečných vstupů držitele.
3. Self-billing nezavazuje Partnera povinností ručit za správnost daňového dokladu (§ 26 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
4. Sodexo proplatí hodnotu uvedenou na daňovém dokladu Partnera za dané zúčtovací období.
5. Sodexo proplatí hodnotu služeb nakoupených od Partnera na základě spolupráce v rámci AP bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě, a to ve lhůtě 14 kalendářních dní od data vystavení daňového dokladu.

## H. FPC

Tato část H VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud se ve Smlouvě Partner zavázal k akceptaci FPC.

## XXIX. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Platební služby spočívají v provádění platebních transakcí, tj.

- a. převod peněžních prostředků odpovídajících Částce za Benefity (ponižené o příslušné poplatky) na FPC konto, k němuž dává platební příkaz Klient („**Transakce ve prospěch FPC konta**“);
- b. převod peněžních prostředků odpovídajících Částce k výplátě (ponižené o příslušné poplatky) z Účtu Partnera na jiný platební účet Partnera vedený jiným poskytovatelem platebních služeb na základě Platebního příkazu („**Transakce na vrub FPC konta**“).

## XXX. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner se zavazuje přijímat bezhotovostní platby prostřednictvím FPC na úhradu ceny Benefitu zakoupeného v Provozovně, ve které je umístěn FPC terminál. Jako protihodnotu se Partner zavazuje poskytnout Klientovi, resp. Držiteli Benefity v hodnotě odpovídající Částkám za Benefity hrazeným prostřednictvím FPC. Partner se zavazuje, že na dokladu o koupi Benefitu bude jasně uvedena informace, že k úhradě jeho ceny byla použita FPC.
2. V případě stížnosti Držitele nebo Klienta na vícenásobné zaplacení jedné ceny Benefitu nebo její části prostřednictvím FPC je Partner na vyžádání Sodexo povinen prokázat poskytnutí Benefitu za každou z namítaných zaplacených Částek za Benefity. V opačném případě Partner tímto dává Sodexo platební příkaz debetovat zůstatek na Účtu Partnera o takovou neoprávněně inkasovanou částku a převést debetovanou částku ve prospěch příslušné FPC. Není-li tento postup možný, je Partner povinen takovou částku bezodkladně uhradit na bankovní účet Sodexo, který mu Sodexo oznámí.
3. V případě oprávněné reklamace Benefitu, v jejímž důsledku má být vrácena cena Benefitu, je Partner povinen zajistit prostřednictvím FPC terminálu zrušení příslušné Transakce ve prospěch FPC konta, nebyla-li dosud provedena. Pokud již byla provedena, Partner tímto dává Sodexo platební příkaz debetovat zůstatek na Účtu Partnera o částku odpovídající stornované ceně Benefitů a převést debetovanou částku ve prospěch příslušné FPC. Není-li tento postup možný, je Partner povinen dlužnou částku bezodkladně uhradit na bankovní účet Sodexo, který mu Sodexo oznámí.
4. Partner se zavazuje zajistit, aby k Benefitům měli rovný přístup Držitelé, kteří chtějí uhradit jejich cenu prostřednictvím FPC, tj. zejména nebude účtovat dodatečný poplatek za platbu pomocí FPC, zajistí dostatečný počet FPC terminálů pro dosažení srovnatelné rychlosti a úrovně obsluhy.

## Terminály FPC

5. Partner se zavazuje bez zbytečného odkladu po dni účinnosti Smlouvy odevzdat Sodexo elektronicky ve formátu .xls seznam Provozoven, ve kterých má být ze strany Sodexo zajištěna instalace, případně aktivace stávajících platebních terminálů pro akceptaci FPC, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 Smlouvy. Součástí tohoto seznamu musí být název Provozovny, adresa (ulice, č. p.), město, PSČ, tel., e-mail, kontaktní osoba, otevírací doba Provozovny, identifikační číslo platebního terminálu určeného k aktivaci a identifikační údaje jeho provozovatele. Poslední dva údaje Partner neposkytne v případě, je-li Sodexo povinno zajistit instalaci takového terminálu. Partner se zavazuje bez zbytečného odkladu písemně informovat Sodexo o jakémkoliv změně v údajích obsažených v aktuálním znění seznamu Provozoven
6. V případě, že Partner plánuje zřídit novou Provozovnu s FPC terminálem či provozovat nový FPC terminál (a to i v případě, že se jedná o výměnu za dosavadní FPC terminál)

- nebo jiný platební terminál, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu Sodexo [info.cz@sodexo.com](mailto:info.cz@sodexo.com) Sodexo informovat, dohodnout se s ním na podmínkách jeho aktivace, případně instalace a umožnit Sodexo či osobám jím pověřených přístup k takovému platebnímu terminálu za účelem jeho aktivace nebo instalace.
7. V případě, že Partner hodlá ukončit či přerušit činnost v Provozovně s FPC terminálem nebo ukončit či přerušit akceptaci FPC v FPC terminálu, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu Sodexo [info.cz@sodexo.com](mailto:info.cz@sodexo.com) Sodexo informovat a dohodnout se s ním na podmínkách jeho (dočasné) deaktivace a odinstalace, pokud Sodexo zajistilo jeho instalaci.
8. Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy byl v každé z jeho Provozoven nepřetržitě funkční alespoň jeden FPC terminál. V případě, že Partner nebude schopný splnit uvedený závazek z objektivních skutečností, je povinen bezodkladně zajistit provedení veškerých rozumně uvažovaných kroků potřebných k odstranění, resp. překonání takových objektivních skutečností.
- Podmínky akceptace**
9. Pro účely FPC se Partner zavazuje dodržovat Podmínky akceptace dle odstavců 9. až 12.:
- Partner je povinen vždy vyžádat zadání PIN kódu, ledaže jde o podlimitní (do 500,- Kč) bezkontaktní platbu;
  - v případě internetových plateb je Partner povinen vždy vyžádat zadání bezpečnostního kódu CVV/CVC; přičemž při postupu dle písm. a. nebo b. výše v případě neúspěšného průběhu bezhotovostní platby anebo v případě nesouhlasícího kódu CVV/CVC se Partner zavazuje nepřijmout takovou bezhotovostní platbu.
10. Partner se dále nad rámec povinností dle odst. 9 písm. a. a b. výše zavazuje, že nepříjme bezhotovostní platbu pomocí FPC na úhradu Benefitu v případě, pokud:
- předložená FPC není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo zjevně jiným způsobem neoprávněné nakládáno, nebo
  - držitel po předložení FPC odmítne předložit na výzvu Partnera doklad totožnosti, nebo
  - předložená FPC byla vydaná na jinou osobu než na předkládající osobu, jestliže je na FPC uvedena osoba Držitele.
11. Partner se zavazuje požádat Držitele o předložení dokladu totožnosti v případě podle odst. 10 bodu a. výše a zaznamenat identifikační údaje Držitele zjištěné z v předloženého dokladu totožnosti.
12. Partner nesmí akceptovat FPC na úhradu jiného plnění, než je úhrada příslušného Benefitu.
13. Partner se zavazuje viditelně označit Provozovny, ve kterých je možné použít FPC, samolepicí informační nálepkou, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku obdržení těchto nálepek od Sodexo. Partner se zavazuje zabezpečit, aby tato nálepka byla dostatečně viditelná a nezakrytá po celou dobu, po kterou budou FPC v Provozovně akceptovány. V případě ukončení přijímání FPC v takto označené Provozovně se Partner zavazuje tuto nálepku bezodkladně odstranit a zlikvidovat.
14. Partner se zavazuje na výzvu Sodexo poskytnout Sodexo jakékoliv rozumně požadované informace a doklady týkající se plnění povinností dle Smlouvy. V případě, že Partner tuto povinnost podstatným způsobem či opakovaně poruší, je Sodexo

oprávněno od Smlouvy odstoupit.

15. Partner se zavazuje, že zajistí, aby byly FPC terminály zajištěny proti ztrátě, krádeži či poškození, a o jakékoliv takové události je povinen bezodkladně Sodexo informovat a podniknout veškerá rozumně požadovaná opatření k prevenci či zmírnění souvisejících škod.

### XXXI. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

1. Sodexo se zavazuje v přiměřené lhůtě ode dne odevzdání seznamu Provozoven Partnerem dle čl. XXX. odst. 5 Smlouvy zajistit (i) aktivaci platebních terminálů umístěných v jednotlivých Provozovněch pro akceptaci FPC nebo (ii) instalaci platebních terminálů v Provozovněch dle seznamu předloženého Partnerem. Cenu za zajištění instalace a aktivace platebních terminálů stanoví příslušný ceník.
2. V případě FPC terminálů se Sodexo zavazuje udržovat tyto platební terminály způsobilé k akceptaci plateb pomocí FPC. Za tímto účelem a v případě, bude-li zapotřebí aktualizovat, opravit či znovu nahrát aplikaci pro akceptaci FPC na terminálech, je Partner povinen zajistit, pokud o to bude ze strany Sodexo požádán, přístup k jednotlivým terminálům osobě k tomu pověřené Sodexo a poskytnout takovéto osobě veškerou rozumně požadovanou součinnost.
3. Sodexo se zavazuje uveřejnit na svém internetovém portálu informaci o tom, že Partner akceptuje v Provozovněch úhradu prostřednictvím FPC, jakož i seznam Provozoven v souladu s údaji, které od Partnera na základě Smlouvy obdrží.
4. Sodexo odmítne provést Transakci ve prospěch FPC konta pouze tehdy, nejsou-li splněny podmínky pro její provedení, které má Sodexo dohodnuty s Klientem, nebo stanoví-li tak ZPS či jiný právní předpis. Informaci o této skutečnosti poskytne Sodexo Partnerovi do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu k provedení Transakce ve prospěch FPC konta.
5. Sodexo není povinno provést platební službu v případě, že
- bude zjištěno, že Partner porušil povinnost uvedenou v čl. XXX. odst. 12; v takovém případě se Partner zavazuje, že bude vymáhat úhradu částky příslušné platební transakce po Držiteli, který dal v zastoupení Klienta platební příkaz k jejímu provedení; nebo
  - bude zjištěno, že Partner porušil jakoukoli další povinnost vyplývající pro něj z Podmínek akceptace; v takovém případě se Partner zavazuje, že bude vymáhat úhradu částky příslušné platební transakce po osobě, které umožnil úhradu ceny Benefitu prostřednictvím FPC.
6. Sodexo se zavazuje umožnit Partnerovi přístup k určitým informacím o platebních transakcích v rámci FPC terminálů.
7. Sodexo se zavazuje zaslat Partnerovi elektronicky první pracovní den po provedení Transakce na vrub FPC konta následující informace:
- údaj umožňující Partnerovi identifikovat Transakce ve prospěch FPC konta a další údaje předané v souvislosti s takovými platebními transakcemi,
  - částku platební transakce v měně, v níž byla částka připsána na FPC konto,
  - údaj o výši poplatku a případně jiných dlužných částek, které je Partner povinen uhradit Sodexo za poskytnutí platební služby, včetně odděleného uvedení Částky za Benefity a poplatku sraženého před jejím připsáním na FPC konto. Tyto informace mohou tvořit přílohu faktury dle čl. XXXII. odst. 5, a
  - údaje ve struktuře odpovídající písm. a. až c. výše ohledně Transakce na vrub

FPC konta.

### Reklamacce

8. Sodexo odpovídá Partnerovi za správné provedení platební transakce za předpokladu, že se Částka k výplatě liší od souhrnu Částek za Benefity uvedených v informaci o transakci dle čl. XXXI. odst. 7 ponížených o výši poplatků, které je Partner povinen uhradit Sodexo za poskytnutí platební služby nebo ostatních služeb, případně není-li Partnerovi proplacena částka žádná, ačkoliv z výše uvedené informace o platební transakci vyplývá, že by být měla. Pokud je částka správně vypočtená podle předchozí věty proplacena na účet Partnera u jiného poskytovatele platebních služeb určený podle Jedinečného identifikátoru, nejedná se o nesprávně provedenou platební transakci a Sodexo ani SCO za ni neodpovídá.
9. Pokud je Partner přesvědčen, že došlo k nesprávnému provedení platební transakce dle odstavce 9 tohoto článku, může Partner uplatnit vůči Sodexo reklamaci, a to za podmínek stanovených v odstavci 9 až 11 tohoto článku, přičemž může uplatnit jen práva tam uvedená a ustanovení § 1923 a § 1924 OZ se nepoužijí („Reklamacce“).
10. Partner je povinen zkontrolovat částku proplacenou Sodexo ve smyslu odst. 9 tohoto článku bez zbytečného odkladu po jejím obdržení. Partner je povinen reklamovat nesprávně provedenou transakci bez zbytečného odkladu, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců od provedení platební transakce, jinak jeho právo z odpovědnosti Sodexo za nesprávně provedenou platební transakci zanikne. Reklamací je možné podat (i) emailem na [info.cz@sodexo.com](mailto:info.cz@sodexo.com), nebo (ii) doručením na adresu Sodexo Pass Česká republika a.s., Radlická 2, 150 00 Praha 5. Při uplatnění Reklamacce musí Partner uvést (i) jméno a příjmení, IČ, adresu místa podnikání, je-li fyzická osoba, nebo název, IČ, adresu sídla, je-li právnická osoba a dále (ii) jméno osoby uplatňující Reklamací v zastoupení Partnera a její funkci, (iii) srozumitelný popis předmětu Reklamacce, (iv) podpis osoby uplatňující Reklamací v zastoupení Partnera, (v) telefonické popř. emailové spojení pro operativní řešení Reklamacce.
11. Reklamacce bude vyřízena co nejdříve, nejpozději však do **5 dnů** od doručení Reklamacce v souladu s odst. 11 tohoto článku do Sodexo. Lhůta pro opravu či doplnění Reklamacce se do této lhůty nezapočítává. Není-li možno Reklamací ve stanovené lhůtě vyřídit, Sodexo Partnera informuje o důvodu a předpokládaném termínu vyřízení Reklamacce. Partner se v rámci vyřizování Reklamacce zavazuje poskytnout Sodexo veškerou rozumně požadovanou součinnost.
12. V případě nesprávně provedené transakce je Partner oprávněn požadovat doplacení toho, co by mu náleželo, pokud by byla transakce provedena správně.
13. S ohledem na způsob udělení Platebních příkazů a autorizace platebních transakcí, u kterých Partner vystupuje v pozici plátce, podle čl. XXXII. odst. 2 nepřipadá ve vztahu mezi Sodexo a Partnerem v úvahu odpovědnost za neautorizovanou platbu, ani odpovědnost za vrácení částky autorizované platební transakce ve smyslu § 103 ZPS.
14. Za poskytování služeb zprostředkovaných se Partner zavazuje zaplatit Sodexo provizi z každé Částky za Benefity ve formě poplatku za zprostředkování prodeje Benefitů, který se vypočte způsobem stanoveným v příslušném ceníku. Právo Sodexo na provizi vzniká vždy okamžikem, kdy příslušný Držitel Partnerovi uhradí cenu příslušného Benefitu pomocí FPC.
15. Sodexo je oprávněno o příslušný poplatek (včetně DPH podle platných právních

předpisů) ponižit jednotlivé Částky transakcí (vždy však nejpozději před připsáním Částek za Benefity na FPC konto) a tento poplatek si ponechat. V případě, že dojde k reklamaci Benefitu nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost Partnera vrátit Držiteli cenu Benefitu, není tím právo Sodexo na provizi dotčeno. Totéž platí i v případě, že Sodexo inkasuje provizi za okolností, na které dopadá ustanovení čl. XXXI. odst. 5 výše.

### XXXII. ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO VYÚČTOVÁNÍ A ÚHRADY POPLATKŮ

1. Transakce ve prospěch FPC konta provádí Sodexo na základě přijatých platebních příkazů Klienta. Transakce na vrub FPC konta provádí Sodexo na základě přijatých 5. Platebních příkazů.
2. Partner tímto dává Sodexo Platební příkaz s odloženou splatností, aby Sodexo vždy poslední den kalendářního měsíce převedlo Částku k výplatě, tj. veškeré peněžní prostředky evidované na Účtu Partnera odpovídající souhrnu Částek za Benefity připsaných na FPC konto v tomto kalendářním měsíci (snížené o příslušné poplatky), na platební účet Partnera, který je vedený jiným poskytovatelem platebních služeb a který je identifikován Jedinečným identifikátorem.
3. Za okamžik přijetí Platebního příkazu se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce jako okamžik, kdy Sodexo započne s provedením platební transakce. Za trvání Smlouvy není Partner oprávněn Platební příkaz bez souhlasu Sodexo nijak měnit ani odvolat. Za trvání Smlouvy není Partner oprávněn činit jiné platební příkazy, než jak je uvedeno výše. Ohledně Účtu Partnera dále platí: (i) Sodexo

neposkytuje hotovostní služby (např. vklad nebo výběr hotovosti), (ii) peněžní prostředky nejsou nijak úročeny, (iii) s peněžními prostředky evidovanými na tomto účtu je oprávněn nakládat pouze Partner a jeho zmocněnci na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem Partnera. Sodexo se zavazuje zajistit, aby

- a. k provedení Transakce ve prospěch FPC konta, tj. k připsání Částky za Benefity na FPC konto, došlo nejpozději na konci dne, v němž Sodexo obdrželo prostřednictvím FPC příkaz k jeho provedení; a
- b. k provedení Transakce na vrub FPC 1. konta došlo nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu.

Sodexo se zavazuje zaslat Partnerovi v první pracovní den po započetí provedení Transakce na vrub FPC konta fakturu, ve které vyúčtuje celkovou výši poplatku za dosud nefakturované služby ve výši stanovené v příslušném ceníku; takovéto částky budou navýšeny o DPH ve výši dle platných právních předpisů. Sodexo je oprávněno vystavit jednu fakturu obsahující vícero účtovaných položek. Faktura bude splatná nejpozději v první pracovní den po započetí provedení Transakce na vrub FPC konta. Sodexo se zavazuje na požádání Partnera vyhotovit k faktuře přílohu, která bude obsahovat výčet veškerých ve faktuře účtovaných poplatků.

Partner souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno o částku odpovídající celkové výši fakturovaných poplatků (včetně DPH ve výši podle platných právních předpisů) snížit Částky za Benefity a Částky k výplatě (vždy však nejpozději před připsáním Částek za Benefity na FPC konto). Jakékoliv náklady související s

obstaráním, údržbou, opravou anebo provozem FPC terminálů nese v plném rozsahu Partner.

8. Jakýkoli peněžní dluh Partnera je splněn v den, kdy je daná úhrada připsána na příslušný účet Sodexo.

### I.MPC

Tato část I VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem uplatní, pokud jde o akceptaci MPC.

1. V případě, že MPC má funkce GPC, pak se ustanovení Smluvní dokumentace týkající se GPC uplatní obdobně na MPC. V případě, že MPC má funkce FPC, pak se ustanovení Smluvní dokumentace týkající se FPC uplatní obdobně na MPC, a to např. v záležitostech přenositelnosti karty a druhu Benefitů, které je Beneficiant oprávněn čerpat.

2. V případě, že MPC má funkce jak GPC, tak FPC zároveň, pak karta funguje jako dva oddělené produkty. To mj. znamená, že MPC má odděleně vedené GPC a FPC konto a odděleně je veden rovněž i proces vyúčtování a správy GPC a FPC.

3. Partner je povinen MPC akceptovat za týchž podmínek, za nichž akceptuje GPC (má-li MPC funkce GPC) a/nebo FPC (má-li MPC funkce FPC).

Tyto VOP nabývají platnosti 1. 1. 2018 a účinnosti dnem 1. 1. 2018.

V Praze dne 1. 1. 2018  
Sodexo Pass Česká republika a.s.